



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2016/2017

## MRK 3520 Logistikk og markedsføringskanaler

### Studium

Bachelorstudiet i markedsføringsledelse (2. år), Bachelorstudiet i Retail Management (2. år)

### Kursansvarlig

Eirill Bø

### Institutt

Institutt for regnskap - revisjon og foretaksøkonomi

### Semester

Se studieplan for aktuelt studium

### Studiepoeng

7,5

### Undervisningsspråk

Norsk

### Innledning

Kurset behandler oppbygging av forsyningskjeder og gjennomføring av logistikkprosesser. Valg og ledelse av ulike organisasjonsformer i forsyningskjeden står sentralt. Det samme gjelder de fysiske og administrative prosesser som er knyttet til det å anskaffe, håndtere, lagre, og transportere råvarer og ferdigvarer.

Det er tette bånd mellom fagene logistikk og markedsføring. I dette kurset vil man lære om hvordan disse fagområdene henger sammen og utfyller hverandre. Man ser utfordringene fra begge fagområder, enkelt sagt forklarer logistikksiden av kurset den fysiske flyten av varene og hvordan kanalene kan operasjonaliseres og i markedsføringsdelen presenteres hvordan kjeden er bygget opp. Ledelse av forsyningskjeder krever at man ser alle aktørene i et helhetsperspektiv. Logistikkprosessene går på tvers av de tradisjonelle funksjonsområdene internt i bedriftene og de omfatter både leverandører og kunder. Måten prosessene gjennomføres på, har avgjørende virkning på både konkurranseevne og lønnsomhet. Som fagområder har logistikk og markedsføring gjennomgått en utvikling der hovedfokus var på delområder til et helhetlig syn på ledelse av forsyningskjeden.

### OBS!

Dette kurset er overlappende med kursene ELE 3715 Logistics and Marketing Channels (7,5 studiepoeng) og MAD 1214 Logistikk (7,5 studiepoeng). Man vil derfor ikke kunne få uttelling for kombinasjoner av disse kursene i en Bachelorgrad.

### Læringsmål

Etter endt kurs skal studentene ha forståelse for de ledelsesmessige utfordringer det medfører å inngå i forpliktende samarbeid som forsyningskjeder representerer, og en grunnleggende innsikt i logistikkprosesser.

### Kunnskapsmål

Etter endt kurs skal studentene ha:

- Kjennskap til alternative former for samarbeid mellom bedrifter i forsyningskjeden
- Kjenne til drivkrefter bak valg av samarbeidsformer mellom bedriftene i forsyningskjeder
- Kunnskap om sammenhengen mellom ledelse, makt og konfliktstyring.
- Kunnskap om hvordan kunderelasjoner henger sammen i et nettverk av industrielle relasjoner (fra relasjoner til nettverk)
- Kjenne til logistikkmodeller for styring av forsyningskjeder. Eksempler på dette er DuPont analysen, totalkostnadsanalysen, ABC analyser, lagermodeller og andre klassifiseringsmodeller.
- Eksempler på begreper som skal kunne forklares:
  - Leveringsservice
  - LogistikkostnaderKunde- og leverandørrelasjoner
  - Vertikal integrasjon
  - Franchising

### Ferdighetsmål

Etter endt kurs skal studentene kunne forklare hvordan man med et kundefokusert og markedsorientert utgangspunkt, kombinerer økonomiske, sosiale og politiske perspektiver for å analysere markedsføringskanaler og fysisk vareflyt. Studentene vil være i stand til å:

- Vurdere og klassifisere en bedrifts ulike relasjoner og kunne forstå hvordan disse påvirkes gjensidig

- Utføre en distribusjonsanalyse for å finne de mest effektive kanaler fra produsent til sluttkunde.
- Utføre en leverandøranalyse og vite hvordan de kan gjøre innkjøpet mest mulig effektivt og hvordan man bør og kan knytte tette relasjoner med enkelte leverandører.
- Utføre en lageranalyse, og kunne beregne prognoser for fremtidig salg
- Vurdere riktig og kostnadseffektiv leveringsservice mellom leddene i forsyningskjeden
- Kartlegge og vurdere konsekvensene av valg av ulike måter å organisere forsyningskjeden
- Vurdere ulike former for påvirkning og gjennomføring av strategier i forsyningskjeden basert på makt og avhengighetsforhold

### Holdningsmål

Etter endt kurs skal studentene være klar over at effektive distribusjonskanaler kan komme i konflikt med målet om å verne miljøet. De skal også utvikle en etisk bevissthet knyttet til håndtering av leverandører i en innkjøpssammenheng.

### Forkunnskaper

Det stilles ingen spesielle krav til forkunnskaper i dette kurset.

### Obligatorisk litteratur

#### Bøker:

Bø, Eirill, Geir Gripsrud og Arne Nygaard. 2013. Ledelse av forsyningskjeder : et logistikk- og markedsføringsperspektiv. Fagbokforlaget

### Anbefalt litteratur

#### Emneoversikt

- Logistikkbegrepet
- Markedsføringsbegrepet
- Servicenivåer og markedsdekning
- Transport, prognoser og lagerstyring
- Innkjøp
- Markedsføringskanaler
- Markedsføringskanalens ulike servicenivåer og markedsdekning
- Kundeservice
- Miljø
- Makt og konflikter

### Dataverktøy

Dataverktøy benyttes ikke på dette kurset.

### Læreprosess og tidsbruk

Heltid og deltid

Kurset vil gjennomføres ved forelesninger og øvelser samt tester i It's learning, totalt 45 kurstimer.

Anbefalt tidsforbruk:

| Aktivitet                       | Timebruk   |
|---------------------------------|------------|
| Deltakelse på forelesninger     | 45         |
| Forberedelser til forelesninger | 45         |
| Arbeid med pensum selvstudier   | 106        |
| Eksamen                         | 4          |
| <b>Anbefalt tidsbruk totalt</b> | <b>200</b> |

#### Gjennomføring ved nett- eller kveldsstudier

I kursets gjennomføring som nettstudium eller kveldsstudium vil foreleser, i samarbeid med studieadministrasjonen for nett- og kveldsstudier, organisere en hensiktsmessig kombinasjon av digital undervisning og forelesninger.

Nettstudentene tilbys også en studieguide som skal bidra til progresjon og oversikt. Total anbefalt tidsforbruk for gjennomføring av kurset gjelder også her.

### Ressursbruk

Forelesninger 45 timer

### Eksamen

Kurset avsluttes med en fire timers individuell skriftlig eksamen.

### Eksamenskode(r)

MRK 35201 - Skriftlig eksamen, teller 100% for å oppnå karakter i kurset MRK 3520 Logistikk og

markedsføringskanaler, 7,5 studiepoeng

**Hjelpemidler til eksamen**

BI-godkjent eksamenskalkulator. Under punktet eksamensinformasjon på studentportalen @bi, finnes det definisjoner av hjelpemidler ved skriftlig skoleeksamen. Legg særlig merke til bruk av kalkulator og ordbok ([https://at.bi.no/NO/Pages/Exa\\_Hjelpemidler-til-eksamen.aspx](https://at.bi.no/NO/Pages/Exa_Hjelpemidler-til-eksamen.aspx)).

**Kontinuasjon**

Kontinuasjonseksamen tilbys hvert semester.

**Tilleggsinformasjon**