



FAK 2635 Reise- og ulykkesforsikring

Studium

Bachelor of Management, Bank og forsikring, Spesialkurs

Kursansvarlig

Kjell Smedsrud

Institutt

Institutt for regnskap - revisjon og jus

Semester

Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng

7,5

Undervisningsspråk

Norsk

Innledning

Kurset gir en bred innføring i emnene reise- og ulykkesforsikring. Obligatorisk for de som skal autoriseres som skadebehandlingskonsulenter i reiseforsikring.

Læringsmål

Kunnskapsmål

Studentene skal etter kurset kunne redegjøre for forsikringsvilkår og lovbestemmelser med tilknytning til reiseforsikring og ulykkesforsikring samt kunne redegjøre for erstatningsberegning, oppbygging av premie og skadebehandlingsprinsipper ved ulykkesforsikring.

Ferdighetsmål

Studentene skal kunne gi råd og veiledning i tilknytning til kjøp av reiseforsikring og ulykkesforsikring og kunne bruke selskapsvilkår og relevante lovbestemmelser til å foreta enklere skadeoppgjør.

Holdningsmål

Gjennom kurset er et uttrykt mål at studentene opparbeider en bevisst holdning til at de valg de tar i utøvelsen av sitt yrke, og de råd de gir, først og fremst har stor betydning for andre mennesker.

Forkunnskaper

Kurset forutsetter at studenten har grunnleggende kjennskap til norsk forsikringsvirksomhet og til sentrale lovbestemmelser innen forsikringsbransjen. Egen erfaring fra arbeid i forsikring er også en viktig kilde til denne forståelse.

Obligatorisk litteratur

Bøker:

Amtedal, K., R.O. Nordgaard og K. Eide.. 2012. Reiseforsikring. 6. utg. BI Forsikring. Under revisjon
Bakke, Jan.. 2012. Grunnleggende skadebehandling. 6.utg.. BI Forsikring. Utdrag fra kapitlene 1,2, 3,4, 6,7 og 9.
Smedsrud, Kjell, red.. 2013. Ulykkesforsikring. 7. utg. BI Forsikring. ca. 240 sider. Under revisjon

Annet:

Eget selskaps tariffer, vilkår og brosjyrer
Lover, forskrifter og utdelt materiell

Anbefalt litteratur

Emneoversikt

Behandlingsrutiner for melding om skade

· Forsikringsavtalen, vurdering/veiledning, skademelding, registrering, analyse, notater, reservering, oppfølging.

Forsikringsavtalelovens bestemmelser

· Opplysningsplikt, forsikringsbevis, begrensninger, foreldelse/oppsigelse, nemndbehandling, nemnder, svik.

Skadeserstatningslovens bestemmelser

- Om erstatningsutmåling, skadevolders stilling og regress.

Retningslinjer om skadeoppgjøret generelt

- Egenandeler, avkortning, erstatningsberettiget, besiktelse, regressgrunnlag.

Vilkår for reiseforsikring

- Vilkårenes bestemmelser om hvem forsikringen gjelder for, hva den omfatter, herunder reisegods, reisesyke, reiseansvar og reiseulykke; og hvor den gjelder.
- Vilkårenes bestemmelser om hvilke skader som dekkes, begrensninger, spesielle forsikringsformer og dekninger tilknyttet disse. Herunder helårig- og kortidsreiseforsikring samt avbestillingsforsikring
- Vilkårenes bestemmelser om skadeoppjøret.
- Sikkerhetsforskriftene, herunder om tilsyn og oppbevaring av reisegods, konsekvenser av brudd på sikkerhetsbestemmelsene, følgene av svik og ankemuligheter/nemndsbehandling

Tarifferingsprinsipper

Folketrygden/trygdekonvensjoner

- Regler i folketrygden og ulike trygdekonvensjoner

Skadeoppgjør spesielt for reiseforsikring

- Skademelding, foreldelse av erstatningskravet, sikredes plikt til å bistå med opplysninger, skadefastsettelse, erstatningsberegning for reisegods-/reisesyke- og avbestillingsforsikring

Regler for egenandel/aldersfradrag, eiendomsrett til skadet ting/panterett, eiendomsrett til ting som kommer til rette, renteplikten, svik, saksbehandling i sviksaker, brudd på sikkerhetsforskrifter, oppsigelse etter skade, refusjon av premie

Tegning, fornyelse og opphør

- Selskapets informasjonsplikt.
- Risikovurdering.
- Forsikringssøkers opplysningsplikt.
- Premierutiner.
- Bevis og forsikringsvilkår
- Aldersgrenser

Administrative forskjeller: Individuell/kollektiv ulykkesforsikring

- Individuell ulykke.
- Kollektiv ulykke.
- Forsikringsbevis

Invaliditets- og uførebegrepene

- Medisinsk invaliditet.
- Menerstatning.
- Faginvaliditet.
- Ervervsmessig uførhet.

Ulykkesforsikringens omfang

- Det "klassiske" ulykkesbegrepet.
- Innskrenkninger og utvidelser av ulykkesbegrepet.
- Utdyping av begrepet "ulykkestilfelle".
- Adekvans.
- Begrensninger ved sykdom.
- Andre begrensninger.

Forsikringsytelsene

- Dødsfallserstatningen.
- Invaliditetserstatningen.
- Behandlingsutgifter.
- Barneulykkesforsikring.

Begunstigelse – Utbetaling ved dødsfall

- Oppnevning av begunstiget.
- Samboers rettigheter.
- Registrert partnerskap og forsikring.

Skadebehandling

- Behandlingsutgifter
- Dødsfallskader
- Invaliditetsskader
- Katastrofer
- Spesielt om avslag
- Oppgaveplikt
- Oppsigelse i forbindelse med skade

- Skadereserve - IBNR

Andre personforsikringer i skadeforsikring

- Yrkesskadeforsikring
- Sykeavbruddsforsikring
- Sykelønnsforsikring
- Gjeldsforsikring
- Lisensforsikring
- Uføredeknning
- Personalforsikring

Dataverktøy

Må ha tilgang til internett

Læreprosess og tidsbruk

Deltid

Kurset gjennomføres som fjernundervisning med selvstudium og 5 obligatoriske innsendingsoppgaver. Det gjennomføres intensivundervisning på 3 samlingsdager.

Anbefalt tidsforbruk:

Aktivitet	Timebruk
Deltakelse på intensivundervisning 3 dager	24
Forberede til forelesninger	12
Arbeid med pensumstoff	100
Oppgaver/aktiviteter på It's learning	20
Løse innsendingsoppgaver (5)	40
Eksamen	4
Anbefalt tidsbruk totalt	200

Eksamen

Kurset avsluttes med en fire timers individuell skriftlig eksamen. For at eksamen skal bli godkjent til autorisasjon kreves karakteren C eller bedre.

Eksamenskoder(r)

FAK 26351 Skriftlig eksamen som teller 100% for å oppnå godkjent karakter i kurset FAK 2635, 7,5 studiepoeng.

Hjelpemidler til eksamen

Alle hjelpemidler tillatt. Under punktet eksamensinformasjon i studiehandboken på web finnes det definisjoner av hjelpemidler ved skriftlig skoleeksamen. Legg særlig merke til bruk av kalkulator.
<http://www.bi.no/studiehandbok/hjelpemidler>.

Kontinuasjon

Kontinuasjon ved neste ordinære gjennomføring. Det påløper ekstra avgift for kontinuasjonseksamen.

Tilleggsinformasjon