



APPLIES TO ACADEMIC YEAR 2012/2013

NVH 3101 Human Resource Management in Retail and Service

Programme

Program in Store Management

Responsible for the course

Arne Osvik

Department

Department of Marketing

Term

According to study plan

ECTS Credits

7,5

Language of instruction

Norwegian

Introduction

Learning outcome

Prerequisites

Compulsory reading

Books:

Grimsø, Rigmor E. 2005. Personaladministrasjon : teori og praksis. 4. utg. Gyldendal akademisk. 451 sider

Other:

2010. Kompendium i Personaladministrasjon i butikk. Oslo: BI Varehandel. 250 sider

2010. Oppgavesamling i Personaladministrasjon i butikk. Oslo: BI Varehandel. 46 sider

Recommended reading

Books:

Brøgger, Benedicte ... [et al.]. 2001. Organisasjonsutvikling i varehandelen : fra enhetlige butikker til mangfoldige kunder. AFI-rapport nr. 4/2001. nr 4. Arbeidsforskningsinstituttet
Langfeldt, Sverre F., red. Næringslivets lovsamling 1687-2011 til Lov og rett for næringslivet. Siste utg. Universitetsforlaget : Focus forlag

Course outline

Computer-based tools

Learning process and workload

Examination

Examination code(s)

Examination support materials**Re-sit examination**

Re-sit at the next ordinary exam

Additional information