



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2012/2013

## FAK 2622 English for the life insurance market

### Studium

Bachelorstudiet i forsikring (BI Forsikring)

### Kursansvarlig

Gillian Warner-Søderholm

### Institutt

Institutt for kommunikasjon - kultur og språk

### Semester

Vår

### Studiepoeng

7,5

### Undervisningsspråk

Engelsk

### Innledning

Kurset gir praktisk språk- og kommunikasjonstrening for ansatte i livsforsikringsnæringen. Det er utviklet spesielt med tanke på forsikringsansatte som føler at de har behov for å forbedre sine skriftlige og muntlige ferdigheter i engelsk for å kommunisere tryggere med kolleger og kunder som ikke snakker norsk. Hovedmålet for kurset er å utvikle deltakernes ferdigheter i engelsk slik at de kan kommunisere effektivt om livsforsikring i et internasjonalt forretningsmiljø.

### Læringsmål

#### Kunnskapsmål

Studentene skal kunne definere og diskutere følgende begreper, spørsmål osv på korrekt engelsk:

1. Sentrale prinsipper innen risk management og personforsikring.
2. Aktuelle utviklingstrekk innen individuell og kollektiv livs- og pensjonsforsikring.
3. Offentlig finansiert helsevesen kontra privat helseforsikring.
4. Tverrkulturelle perspektiver knyttet til forretningsengelsk.

#### Ferdighetsmål

Ved gruppearbeid, diskusjon og arbeid med presentasjoner vil studentene få øket innsikt i kulturforskjeller og et mer omfattende forretningspråklig vokabular. De skal bli i stand til å bruke sentral forsikringsterminologi korrekt i profesjonelle møter og forhandlinger. De skal utvikle sine skriftlige ferdigheter for utforming av både brev, rapporter og e-post.

#### Holdningsmål

Studentene vil utvikle kulturforståelse og ferdigheter i forbindelse med presentasjon og kommunikasjon om livsforsikringstema på engelsk.

#### Forkunnskaper

Ingen spesielle.

#### Obligatorisk litteratur

##### Bøker:

Rejda, George E. 2010. Principles of risk management and insurance. 11th ed. Pearson

##### Annet:

Classroom handouts and Lecture notes. It's Learning

#### Anbefalt litteratur

##### Bøker:

Bennett, Carol. 2004. Dictionary of insurance. 2nd. ed. Prentice Hall/Financial Times

#### Emneoversikt

Utvikling av vokabular innen disse emnene:

1. Prinsipper for risk management

2. Sentrale emner og vilkår for livsforsikring, livrenter, helseforsikring og pensjonsordninger
3. Offentlig trygd
4. Kulturforståelse med fokus på forhandlinger
5. Presentasjoner

### Dataverktøy

Tilgang til Internett er nødvendig.

### Læreprosess og tidsbruk

Kurset gjennomføres over 38 undervisningstimer. Det tilbys skriftlige innleveringer med individuell feedback. Ved kursets begynnelse vil det foreligge en detaljert fremdriftsplan som gjør det mulig for studentene å være grundig forberedt til kurstimene. Dette er en forutsetning, da det legges stor vekt på aktiv deltakelse fra hver enkelt. Det er viktig at studentene møter opp til undervisningen. Obligatorisk innsending av skriftlig oppgave midt i semesteret. Oppgaven vurderes, og karakterene Bestått/Ikke bestått benyttes. Oppgaven må være bestått før kandidaten kan avlegge avsluttende muntlig eksamen.

Aktivitet	Tidsbruk
Undervisning	38
Forberedelse til undervisning og prøveeksamen	46
Skriftlig oppgaver med bruk av "checklist"	10
Oppgavefremføring muntlig (og/eller skriftlig)	10
Nettbaserte flervalgsoppgaver (innhold og språk) og diskusjonsgrupper	10 + 16
Selvstudium og kollokvier	30
Gjennomlesing og oppfølging av feedback	10
Eksamensforberedelse	30
<b>Totalt anbefalt tidsbruk</b>	<b>200 timer</b>

### Eksamen

Kurset avsluttes med en muntlig eksamen (30 minutter).

### Eksamenskode(r)

FAK 26221 - Muntlig eksamen som teller 100% for å oppnå endelig karakter i kurset FAK 2622 English for the life insurance market, 7.5 studiepoeng.

### Hjelpemidler til eksamen

Ingen hjelpemidler tillatt.

### Kontinuasjon

Kontinuasjonseksamen tilbys ved neste gjennomføring av kurset.

Studenter som ikke får godkjent arbeidskravet i kurset får ikke ta eksamen. Det vil si at de må ta hele kurset på nytt ved senere gjennomføring.

Studenter som ikke får bestått på skriftlig eksamen eller som ønsker å forbedre karakteren, må ta ny kontinuasjonseksamen ved senere gjennomføring av kurset.

### Tilleggsinformasjon