



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2011/2012

## **NVH 0321 Detaljhandelsledelse 1, Strategi, sortiment og salgsfremming - KONTINUASJONSEKSAMEN**

### **Studium**

Kontinuasjonseksamener

### **Kursansvarlig**

Jan Ivar Fredriksen

### **Institutt**

Institutt for markedsføring

### **Semester**

Se studieplan for aktuelt studium

### **Studiepoeng**

6

### **Undervisningsspråk**

Norsk

### **Innledning**

### **Mål**

Studentene skal lære betydningen av å tenke og handle strategisk og tverrfaglig ved etablering, drift og ekspansjon av detaljhandelsvirksomheter. Studenten skal etter kurset ha styrket sine kunnskaper, ferdigheter og holdninger innenfor strategi, sortiment og salgsfremming.

### **Forkunnskaper**

Grunnfag i markedsøkonomi eller grunnfag i bedriftsøkonomi ved Handelshøyskolen BI eller tilsvarende.

### **Obligatorisk litteratur**

#### **Bøker:**

Levy, Michael and Barton A. Weitz. 2009. Retailing management. 7th ed. Boston, Mass.: Irwin/McGraw-Hill. Kap. 5-16

#### **Anbefalt litteratur**

##### **Bøker:**

Fredriksen, Jan Ivar. 2006. Detaljhandelsledelse 1: Studieguiden. Oslo: BI Forlag

##### **Tidsskrift:**

Bransjetidsskrifter

### **Emneoversikt**

- Etablering
- Detaljistens markedsstrategi
- Strategisk økonomistyring
- Lokalisering
- Ledelse og personalplanlegging
- Detaljistens logistikk- og informasjonssystemer
- Informasjonsbasert kundebehandling og relasjonsbygging
- Sortimentstyring
- Innkjøpsfunksjonen og -systemet
- Leverandørvalg
- Prissetting
- Detaljistens kommunikasjonsmik

### **Dataverktøy**

Dataverktøy benyttes ikke i dette kurset.

**Gjennomføring**

Kurset gjennomføres med 36 kurstimer. Det anbefales å danne kollokviegrupper som arbeider med øvingsoppgaver.

Underveis i kurset gjennomføres øvingsoppgaver tilknyttet etablering av en detaljhandelsbedrift i forbrukermarkedet.

**Eksamen**

Kurset avsluttes med en fem timers individuell skriftlig eksamen.

**Eksamenskode(r)**

NVH 03211 - Skriftlig eksamen som teller 100% for å oppnå godkjent karakter i kurset NVH 0321 Detaljhandelsledelse 1, 6 studiepoeng.

**Hjelpemidler til eksamen**

Ingen hjelpemidler tillatt

**Kontinuasjon**

I forbindelse med revidering av Bachelorstudiene fra og med studieåret 2009/2010, blir det endringer i sammensetningen av kurs i studiene, samt endringer i de enkelte kurs. Dette kurset ble undervist siste gang høsten 2009. Kontinuasjonseksamen tilbys hvert semester fom. høsten 2010 tom. våren 2012.

**Tilleggsinformasjon**

Kurset inngår som ett av fire detaljhandelskurs innenfor bachelorstudiet i varehandelsledelse.

Disse fire er:

- NVH 0214 Handelsnæringen
- NVH 0321 Detaljhandelsledelse 1, strategi, sortiment og salgsfremming
- NVH 0322 Detaljhandelsledelse 2, butikkdrift og kjededrift
- NVH 0123 Detaljhandelsledelse 3, bransjeprogram