



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2011/2012

INS 2600 Crisis Management and Communication - KONTINUASJONSEKSAMEN

Studium

Kontinuasjonseksamener

Kursansvarlig

Peggy S Brønn

Institutt

Institutt for kommunikasjon - kultur og språk

Semester

Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng

6

Undervisningsspråk

Avgjøres senere

Innledning

Dette kurset kombinerer "issues management" og "crisis management". Begge prosessene er fokusert på å forbedre forholdet til interessentene og gjøre organisasjonen bedre i stand til å oppfylle interessentenes forventninger. "Issues" og "crisis management" har som målsetning å øke organisasjonens totale ansvar ovenfor sine interessenter. Studentene skal lære å være proaktive, selv om en ikke alltid kan unngå kriser, organisasjonen kan forutse at noe kan hende slik at den er forberedt på en mulig krise. Sentrale punkter i kurset er å ta utgangspunkt i interessentenes behov og å være proaktiv.

Mål

Kursets målsetning er å gjøre studentene kjent med teorien bak "Issue management", "Crisis management", "Risk management" og kommunikasjonsteori, samt å anvende denne teorien til å utvikle proaktive program for organisasjoner.

Forkunnskaper

Det forutsettes at studentene har gjennomført introduksjonskurset INS 2500 Introduksjon til PR/ eller tilsvarende.

Obligatorisk litteratur

Bøker:

2000. Harvard business review on crisis management. Boston, Mass. : Harvard Business School Press

Coombs, W. Timothy. 2007. Ongoing crisis communication : planning, managing, and responding. 2nd ed. Los Angeles, Calif. : SAGE

Anbefalt litteratur

Bøker:

Choo, C. W. 2006. The knowing organization: how organizations use information to construct meaning, create knowledge and make decisions. 2nd ed. New York : Oxford University Press

Emneoversikt

- Betydningen av "Crisis management"
- Krise-forberedelse og krisebehandling
- Signalidentifikasjon
- Forhold etter krisen
- Strategisk planlegging
- Organisasjoners ansvar
- Interessentanalyse
- Kommunikasjon
- Risk management i forhold til crisis management
- Krisekommunikasjon

Dataverktøy

Ingen spesielle.

Gjennomføring

36 timer forelesning og cases studentene skal kommentere og presentere.

Eksamen

Prosjektoppgave som skrives individuelt, eller i grupper inntil 3 studenter.

Eksamenskode(r)

INS 26001 - Prosjektoppgave teller 100% for å oppnå karakter i kurset INS 2600 Crisis Management and Communication, 6 studiepoeng.

Hjelpemidler til eksamen

Alle hjelpemidler tillatt.

Kontinuasjon

Dette kurset ble undervist for siste gang våren 2011. Kontinuasjonseksamen tilbys hvert semester tom. våren 2013.

Tilleggsinformasjon