



INF 3628 Digital virksomhetsutvikling

Studium

Bachelorstudiet i økonomi og IT-ledelse (3. år)

Kursansvarlig

Petter Gottschalk

Institutt

Institutt for ledelse og organisasjon

Semester

Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng

7,5

Undervisningsspråk

Norsk

Innledning

Digitalisering innebærer at inter- og intraorganisatoriske virksomhetsprosesser forenkles og automatiseres. Mens ledelse og medarbeidere utfører kunnskapsarbeidet, utfører informasjons- og kommunikasjonsteknologi informasjonsarbeidet. Studentene skal lære hvordan digitale forretningsprosesser utvikles, forbedres og utnyttes. Studentene skal også lære hvordan digitale forretningsprosesser samvirker med kunnskapsprosesser i organisasjonen og mellom organisasjoner.

Digital virksomhetsutvikling er basert på elektronisk forretningsdrift og bruk av informasjonsteknologi i kunnskapsledelse. Elektronisk forretningsdrift (e-business) har som fagområde vært preget av to faser. Dette kurset handler om den andre fasen. Den første fasen var svært kraftig, men også svært kortvarig. Den andre fasen har et bedre teoretisk og praktisk fundament i strategi, forretningsmodeller, verdikonfigurasjoner og kunnskapsforvaltning.

Læringsmål

Kunnskapsmål

I løpet av kurset skal studentene:

- Ha kjennskap til sentrale kjennetegn ved digital forretningsdrift
- Ha innsikt i teorier og modeller for utvikling og utnyttelse av digitale forretningsmodeller og prosesser
- Ha forståelse for samvirke mellom understøttende teknologi, prosesser og forretningsutvikling
- Ha innsikt i hvordan informasjonsteknologi i kunnskapsledelse støtter digital virksomhetsutvikling
- Ha kjennskap til hvordan digital virksomhetsutvikling kan gjennomføres i kunnskapsbedrifter med verdikonfigurasjonen verdiverksted

Ferdighetsmål

Etter endt kurs skal studentene kunne:

- Gi en beskrivelse av prosessdigitalisering
- Analysere konsekvensene for virksomheten ved innføring av digital forretningsdrift
- Formulere krav til funksjonelle løsninger og hvordan de bør implementeres
- Definere kunnskapsnivåer og kunnskapskategorier i digital virksomhetsutvikling

Holdningsmål

Etter endt kurs skal studentene utvise:

- Ha et totalperspektiv på konsekvenser ved digitale forretningsprosesser, inkludert etiske vurderinger ved digitale forretningsprosesser og selvbetjening
- Nysgjerrighet i forhold til å forstå kunnskapsutvikling i elektronisk forretningsdrift
- Interesse for å identifisere muligheter for digital forretningsdrift i en organisasjon
- Vilje til å innføre digitale forretningsmodeller
- Evne til å sette seg inn i en digital hverdag for virksomheter

Forkunnskaper

INF 2025 Informasjonslogistikk og kunnskapsledelse

Obligatorisk litteratur

Bøker:

Gottschalk, Petter. 2004. Informasjonsteknologi i kunnskapsledelse. Universitetsforlaget
Gottschalk, Petter. 2005. Elektronisk forretningsdrift. Fagbokforlaget

Anbefalt litteratur

Emneoversikt

- Sentrale begreper i elektronisk forretningsdrift
- Internett - muligheter og begrensinger
- Informasjonssikkerhet
- Verdikonfigurasjoner
- Verdikjedeintegrasjon
- Kunnskapsledelse
- Kunnskapsstøttesystemer
- Kunnskapsforvaltning i virksomhetsprosesser
- Forvaltning av IT-ressurser

Dataverktøy

Bruk av Internett, tekstbehandling og program for kausaldiagram.

Læreprosess og tidsbruk

Kurset foreleses over 45 timer og studentene aktiviseres i kurset gjennom innleveringer og presentasjoner som defineres nærmere ved semesterstart.

Den avsluttende prosjektoppgaven vil bli publisert én måned etter semesterstart, og underveis i kurset skal studentene foreta en presentasjon av prosjektet i klassen. Tilbakemeldingene som gis ved presentasjonen vil være et viktig innspill til den endelige prosjektbesvarelsen.

Anbefalt tidsforbruk:

Aktivitet	Timebruk
Deltakelse i undervisningen	45
Lese faglitteratur	55
Innleveringer og presentasjoner	20
Skrive prosjektoppgave	80
Anbefalt tidsbruk totalt	200

Ressursbruk

45 timer - Forelesninger

Eksamen

Kurset avsluttes med en prosjektoppgave på 20 - 30 sider.

Prosjektoppgaven kan løses individuelt eller i grupper på inntil 3 studenter. Løsning i grupper er sterkt å anbefale.

Eksamenskode(r)

INF 36281 - Prosjektoppgave, teller 100% for å oppnå karakter i kurset INF 3628 Digital virksomhetsutvikling, 7,5 studiepoeng.

Hjelpemidler til eksamen

Alle hjelpemidler tillatt.

Under punktet eksamensinformasjon i studiehåndboken på web finnes det definisjoner av hjelpemidler ved skriftlig skoleeksamen. Legg særlig merke til bruk av kalkulator.
<http://www.bi.no/studiehandbok/hjelpemidler>

Kontinuasjon

Kontinuasjon tilbys ved neste ordnære gjennomføring av kurset.

Tilleggsinformasjon