



INF 3402 IT i organisasjoner

Studium

Bachelorstudiet i økonomi og IT-ledelse (1. år)

Kursansvarlig

Ragnvald Sannes

Institutt

Institutt for ledelse og organisasjon

Semester

Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng

7,5

Undervisningsspråk

Norsk

Innledning

Kurset IT i organisasjoner er første programspesifikk kurs på bachelorstudiet i økonomi og IT-ledelse. Studenter fra andre program kan velge kurset som et valgfritt kurs.

I kurset fokuseres det på informasjonsteknologi (IT) som et verktøy i dagens forretnings- og organisasjonsliv. Det skal gi oversikt over sentrale trender og utviklingstrekk i bruk av IT og hvordan det påvirker forretningsprosesser og skaper nye forretningsmessige muligheter. Kurset vil i utstrakt grad benytte eksempler på web- og internettbaserte tjenester og løsninger som studenten kan relatere til.

Læringsmål

Kunnskapsmål

I løpet av kurset skal studentene:

- Lære om forretningsutvikling og IT
- Opparbeide kjennskap til de ulike elementene som inngår i en IT infrastruktur
- Ha oversikt over sentrale teknologiske trender
- Ha kjennskap til vanlig verktøy for kommunikasjon, samhandling og sosiale medier
- Forstå hvordan og hvorfor IT er et sentralt element i forretningsutvikling og innovasjon
- Forstå teknologiens rolle i forretningsprosesser
- Ha et helhetlig perspektiv på samspillet mellom teknologi, organisasjon og forretningsutvikling

Ferdighetsmål

Etter endt kurs skal studentene kunne:

- Beskrive og analysere en ITs rolle i forretningsprosesser innen bedrift, bransje og kjede
- Utvikle og beskrive en forretningsmodell
- Beskrive en IT infrastruktur
- Utvikle og beskrive en kravspesifikasjon for en IT-løsning
- Velge og anvende hensiktsmessige verktøy i oppgaveløsning og kommunikasjon

Holdningsmål

Studentene skal forstå informasjonssystemers rolle i organisasjoner og samfunn, samt kunne reflektere over etiske problemstillinger knyttet til datasikkerhet og personvern.

Forkunnskaper

Ingen spesielle krav stilles.

Obligatorisk litteratur

Bøker:

Laudon, Kenneth C., Jane P. Laudon. 2011. Management information systems : managing the digital firm. 12th ed. Pearson Education

Lynch, Patrick J., Sarah Horton. 2008. Web style guide : basic design principles for creating web sites. 3rd ed. Yale University Press. Kap. 1-6, relevant ressurs for fagoppgaven. Gratis elektronisk utgave på www.webstyleguide.com

Artikkelsamling:

Utlvalgte artikler og rapporter som distribueres elektronisk på it's learning i løpet av kurset

Anbefalt litteratur**Bøker:**

Krug, Steve. 2006. Don't make me think! : a common sense approach to Web usability. 2nd ed. New Riders

Emneoversikt

Forretningsutvikling og IT

- IT i forretningsutvikling og innovasjon
- IT og forretningsprosesser
- IT og forretningsmodeller
- Samspillet mellom teknologi, organisasjon og forretningsutvikling

Informasjonsteknologi

- IT infrastruktur; komponenter og sammenhenger
- Teknologiske trender og utviklingstrekk
- Hvordan beskrive en IT infrastruktur
- Kravspesifikasjon for en IT-løsning

Personlig bruk av IT

- Web 2.0, sosiale nettverk
- Blogg, wiki og andre publiseringsløsninger
- Mobile løsninger

Dataverktøy

I kurset skal studentene gjøre bruk av moderne publiseringsløsninger (for eksempel blogg, wiki) og sosiale medier.

Læreprosess og tidsbruk

Kurset gjennomføres med 27 timer undervisningssesjoner, 9 timer med veiledet arbeid med oppgaver og samt eget arbeid. Undervisningssesjonene vil være en kombinasjon av tradisjonelle forelesninger, casediskusjon og gjennomgang av øvelser. Eget arbeid i læreprosessen omfatter bl.a. oppgaver, bidrag på en kurswiki og selvstudiemomenter.

Aktivitet	Timebruk
Deltakelse i undervisningen og veiledet gruppearbeid/oppgaver	36
Forberedelse til forelesning/lese litteratur	64
Arbeid med fagoppgave/prosjekt	40
Arbeid med oppgaver og kurswiki	40
Eget arbeid med IT-verktøy	20
Anbefalt tidsbruk totalt	200

Ressursbruk

Dette er et estimat basert på erfaringer fra første runde

36 timer - Klasseromsundervisning inkl. veiledning med oppgaveløsning i grupper

6 timer - Støtte i verktøybruk og tilbakemeldinger

3 timer - Administrere læreprosessen

45 timer totalt

Eksamen

Karakter i kurset baserer seg på følgende aktiviteter og vekting

Del 1 - Prosessevaluering vil omfatte individuelle bidrag på en kurswiki og en gruppeoppgave.
Del 2 - Prosjektoppgave der studentene utarbeider et løsningsforslag til et informasjonssystem med tilhørende dokumentasjon. Prosjektoppgaven deles ut i begynnelsen av semesteret med innlevering etter avsluttet undervisning. Oppgaven kan løses individuelt eller i grupper på inntil 3 studenter.

Begge eksamener må bestås for å få endelig karakter i kurset.

Eksamenskode(r)

INF 34021 - Prosessevaluering, teller 50% for å oppnå godkjent karakter i kurset INF 3402 IT i

organisasjoner, 7,5 studiepoeng.

INF 34022 - Prosjektoppgave, teller 50% for å oppnå godkjent karakter i kurset 3402 IT i organisasjoner, 7,5 studiepoeng.

Hjelpemidler til eksamen

Alle hjelpemidler tillatt.

Under punktet eksamensinformasjon i studiehåndboken på web finnes det definisjoner av hjelpemidler ved skriftlig skoleeksamen. Legg særlig merke til bruk av kalkulator.

<http://www.bi.no/studiehandbok/hjelpemidler>

Kontinuasjon

Ved neste ordinære gjennomføring.

Tilleggsinformasjon