



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2010/2011

NVH 0321 Detaljhandelsledelse 1, Strategi, sortiment og salgsfremming - KONTINUASJONSEKSAMEN

Studium
Kontinuasjoneksamener

Kursansvarlig

Institutt
Institutt for markedsføring

Semester
Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng
6

Undervisningsspråk
Norsk

Innledning

Mål
Studentene skal lære betydningen av å tenke og handle strategisk og tverrfaglig ved etablering, drift og ekspansjon av detaljhandelsvirksomheter. Studenten skal etter kurset ha styrket sine kunnskaper, ferdigheter og holdninger innenfor strategi, sortiment og salgsfremming.

Forkunnskaper
Grunnfag i markedsøkonomi eller grunnfag i bedriftsøkonomi ved Handelshøyskolen BI eller tilsvarende.

Obligatorisk litteratur
Bøker:
Levy, Michael and Barton A. Weitz. 2009. Retailing management. 7th ed. Boston, Mass.: Irwin/McGraw-Hill. Kap. 5-16

Anbefalt litteratur
Bøker:
Fredriksen, Jan Ivar. 2006. Detaljhandelsledelse 1: Studieguide. Oslo: BI Forlag

Tidsskrift:
Bransjetidsskrifter

Emneoversikt

- Etablering
- Detaljistens markedsstrategi
- Strategisk økonomistyring
- Lokalisering
- Ledelse og personalplanlegging
- Detaljistens logistikk- og informasjonssystemer
- Informasjonsbasert kundebehandling og relasjonsbygging
- Sortimentstyring
- Innkjøpsfunksjonen og -systemet
- Leverandørvalg
- Prissetting
- Detaljistens kommunikasjonsmik

Dataverktøy
Dataverktøy benyttes ikke i dette kurset.

Gjennomføring

Kurset gjennomføres med 36 kurstimer. Det anbefales å danne kollokviegrupper som arbeider med øvingsoppgaver.

Underveis i kurset gjennomføres øvingsoppgaver tilknyttet etablering av en detaljhandelsbedrift i forbrukermarkedet.

Eksamen

Kurset avsluttes med en fem timers individuell skriftlig eksamen.

Eksamenskode(r)

NVH 03211 - Skriftlig eksamen som teller 100% for å oppnå godkjent karakter i kurset NVH 0321 Detaljhandelsledelse 1, 6 studiepoeng.

Hjelpemidler til eksamen

Ingen hjelpemidler tillatt

Kontinuasjon

I forbindelse med revidering av Bachelorstudiene fra og med studieåret 2009/2010, blir det endringer i sammensetningen av kurs i studiene, samt endringer i de enkelte kurs. Dette kurset ble undervist siste gang høsten 2009. Kontinuasjonseksamen tilbys hvert semester fom. høsten 2010 tom. våren 2012.

Tilleggsinformasjon

Kurset inngår som ett av fire detaljhandelskurs innenfor bachelorstudiet i varehandelsledelse. Disse fire er:

- NVH 0214 Handelsnæringen
- NVH 0321 Detaljhandelsledelse 1, strategi, sortiment og salgsfremming
- NVH 0322 Detaljhandelsledelse 2, butikkdrift og kjededrift
- NVH 0123 Detaljhandelsledelse 3, bransjeprogram