



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2009/2010

ORG 9980 Organizational and Managerial Communication

Studium

Bachelorstudiet i markedsføring (3. år), Bachelorstudiet i markedsføring og ledelse (3. år)

Kursansvarlig

Institutt

Semester

Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng

6

Undervisningsspråk

Avgjøres senere

Innledning

Markedsføring har en tendens til å fokusere på kunden og på å maksimere overskuddet. Mens kunder er avgjørende for en organisasjons økonomiske helse så viser nye trender og fremveksten av interessenttilnærmingen at det å unnlate å ta hensyn til andre viktige interessentgrupper kan ha en negativ virkning på bedriftens image og dermed også på overskuddet.

Kurset bygger på premisset om at all informasjon om en organisasjon kommuniserer et budskap. Det er derfor helt avgjørende for fremtidige ledere å forstå kompleksiteten til organisasjonens totale kommunikasjonsmiljø og deres ulike kommunikasjonsroller i dette miljøet, enten det er i den private, offentlige eller frivillige sektor samt både eksternt og internt i organisasjonen.

Mål

Kursets mål er derfor å 1) gi studenter en forståelse av de ulike kreftene og interessentene som kan virke inn på en organisasjon og dens image, 2) å understreke betydningen av en integrert tilnærming til bedriftens kommunikasjon, hvis organisasjonen ønsker å kommunisere effektivt. 3) å gi studentene en forståelse av hvilke kommunikasjonsevner som er nødvendige for å bli en god leder. Hovedinnholdet i kurset er bedriftens merkevarebygging, dvs. organisasjonsideen som et produkt.

Forkunnskaper

Ingen spesielle forkunnskaper kreves. Kurset kan undervises på engelsk ved noen skoler.

Obligatorisk litteratur

Bøker:

Brønn, P. S. og R. Wiig Berg, red. 2005. Corporate communication: a strategic approach to building reputation. 2nd ed. Oslo: Gyldendal akademisk

Annet:

Articles available on Blackboard

Anbefalt litteratur

Bøker:

Argyris, Chris. 1990. Overcoming organizational defenses: facilitating organizational learning. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall

Levine, R., C. Locke, D. Searls and D. Weinberger. 2000. The Cluetrain manifesto: the end of business as usual. Cambridge, Mass.: Perseus Books

Stone, D., B. Patton and S. Heen. 2000. Difficult conversations. London: Penguin

Emneoversikt

- Bedriftens strategi og bedriftens kommunikasjon
- Å forstå bedriftens kommunikasjon
- Interessenttilnærmingen

- Kommunikasjonsmodeller
- Mellommenneskelig kommunikasjon og organisasjonslæring
- Bedriftens merkevarebygging - image og identitet
- Lederen og organisasjonens kommunikasjon
- Lederen og ledelsens kommunikasjon
- Lederen og markedskommunikasjon
- Integrert kommunikasjon - integrert markedskommunikasjon
- Barrierer for integrert kommunikasjon
- Saksorganisering og miljøvurdering
- Bedriftens merkevarebyggingstrategi
- Etske hensyn
- Internmarkedsføring
- Krisehåndtering
- Ledere og media

Dataverktøy

Det benyttes ikke dataverktøy i dette kurset.

Gjennomføring

Kurset omfatter totalt 36 timer forelesninger og gruppe arbeid.

Eksamen

- En 20-siders prosjektoppgave teller 100% av den endelige karakteren.
- En 1-times bestått/ikke bestått kontrolleksamen avholdes i løpet av den vanlige eksamensperioden. Den må bestås for å bestå kurset.

Eksamenskode(r)

ORG 99803 Organizational and Managerial Communication - prosjektoppgave som teller 100% av karakteren i ORG 9980, 6 studiepoeng.

ORG 99804 - 1-times bestått/ikke bestått kontrolleksamen avholdes i løpet av eksamensperioden og som må være bestått for å kunne bestå kurset.

Hjelpemidler til eksamen

Alle hjelpemidler tillatt på prosjektoppgaven. Engelsk-morsmål ordbok tillatt på kontrolleksamen.

Kontinuasjon

Kontinuasjon i kontrolleksamen tilbys i neste regulære eksamensperiode følgende semester. Kontinuasjon av prosjektet vil bare være mulig under ordinær gjennomføring av kurset og ordinær eksamensperiode.

Tilleggsinformasjon

I forbindelse med revidering av Bachelorstudiene fra og med studieåret 2009/2010, blir det endringer i sammensetningen av kurs i studiene, samt endringer i de enkelte kurs. Dette kurset undervises siste gang høsten 2010. Kontinuasjonseksamen tilbys hvert semester fom. høsten 2011 tom. våren 2013.