



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2009/2010

ORG 2700 Organisasjonsatferd, ledelse og HRM

Studium

Bachelorstudiet i økonomi og ledelse (2. år)

Kursansvarlig

Institutt

Institutt for ledelse og organisasjon

Semester

Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng

12

Undervisningsspråk

Norsk

Innledning

Mål

Kurset skal gi studentene innføring i og forståelse for sentrale teoretiske bidrag innen organisasjonsatferd på individ-, gruppe- og organisasjonsnivå for å belyse hva som påvirker hvordan mennesker tenker og handler i organisasjoner. Kurset skal videre gi studentene en innføring i og forståelse for sentrale teoretiske bidrag innen ledelse på individ-, gruppe- og organisasjonsnivå. Det legges vekt på å formidle en bred fortolkningsramme for lederens atferd og de effekter dette har på ulike forhold i organisasjoner. Endelig skal kurset skal gi studentene en innføring i og forståelse for sentrale teoretiske bidrag innen HRM på individ-, gruppe- og organisasjonsnivå. Studentene skal gjennom kurset ha fått ferdigheter i å anvende teorien på problemstillinger i det praktiske arbeidsliv.

Forkunnskaper

Det er ingen spesielle krav til forkunnskaper.

Obligatorisk litteratur

Bøker:

Jacobsen, Dag Ingvar og Jan Thorsvik. 2007. Hvordan organisasjoner fungerer. 3. utg. Bergen : Fagbokforlaget. Kapittel 2, 3, 4, 5, 6 og 8

Kaufmann, Geir og Astrid. Kaufmann. 2009. Psykologi i organisasjon og ledelse. 4. utg. Bergen : Fagbokforlaget. Kapittel 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13

Martinsen, Øyvind L., red. 2004. Perspektiver på ledelse. 2. utg. Oslo : Gyldendal akademisk. Kapittel 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, og 14

Artikler:

Collins, C. J., & Smith, K. G. 2006. Knowledge exchange and combination: The role of human resource practices in the performance of high-technology firms. *Academy of Management Journal*. 49(3). 544-560

Cropanzano, R., & Mitchell, M. S. 2005. Social Exchange Theory: An interdisciplinary review. *Journal of Management*. 31(6). 874-900

Das, T. K. and Teng, B.-S. 1999. Cognitive biases and strategic decision processes: An integrative framework. *Journal of Management Studies*. 36(6). 757-778

Harrison, D. A., Newman, D. A., & Roth, P. A. 2006. How important are job attitudes? Meta-analytic comparisons of integrative behavioural outcomes and time sequences. *Academy of Management Journal*. 49(2). 305-325

Peterson, S. J. & Luthans, F. 2006. The impact of financial and nonfinancial incentives on business-unit outcomes over time. *Journal of Applied Psychology*. 91(1). 156-165

Pfeffer, J. & J. F. Veiga. 1999. Putting people first for organizational success. *Academy of Management Executive*. 13(2). 37-48

Pfeffer, J. & R. I. Sutton. 2006. Evidence-based management. *Harvard Business Review*.

84(1). 62-75

Piderit, S. K. 2000. Rethinking resistance and recognizing ambivalence: A multidimensional view of attitudes toward an organizational change. *Academy of Management Review*. 25(4). 783-794

Salanova, M., Agut, S., & Peiró, J. M. 2005. Linking organizational resources and work engagement to employee performance and customer loyalty: The mediation of service climate. *Journal of Applied Psychology*. 90(6). 1217-1227

Wright, P. M. & Boswell, W. R. 2002. Desegregating HRM: A review and synthesis of micro and macro human resource management research.. *Journal of Management*. 28(3). 247-276

Wright, P. M., Gardner, T. M., Moynihan, L. M., & Allen, M. R. 2005. The relationship between HR practices and firm performance: Examining causal order. *Personnel Psychology*. 58(2). 409-446

Artikkelsamling:

Kuvaas, B. 2005. Når dårlige ledelsesteorier resulterer i dyr og dårlig ledelse. *Magma*. Juni. 20-33

Kuvaas, B. 2006. Work performance, affective commitment, and work motivation: The roles of pay administration and pay level. *Journal of Organizational Behavior*. 27(3). 365-385

Martinsen, Ø. L. 2005. Lederskap - Spiller det noen rolle?. *Forskningsrapport*. 5. Oslo: Handelshøyskolen BI. 1-57

Anbefalt litteratur

Bøker:

Kuvaas, Bård, red. 2008. Lønnsomhet gjennom menneskelige ressurser : evidensbasert HRM. Bergen : Fagbokforlaget
Øvrige kapitler i lærebøkene

Emneoversikt

Organisasjonsatferd

- Psykologi på organisasjonsarenaen (kapittel 1 K&K)
- Persepsjon (kapittel 5 K&K)
- Motivasjon (kapittel 2 K&K; Kuvaas 2006, Peterson & Luthans 2006)
- Emosjoner (kapittel 3 K&K)
- Personlighet (kapittel 4 K&K)
- Læring (kapittel 7 K&K)
- Problemløsninger, beslutninger og kreativitet (kapittel 6 K&K; kapittel 10 i Martinsen; Das & Teng, 1999)
- Holdninger og jobbtilfredshet (kapittel 8 K&K; Harrison et al. 2006)
- Gruppesykologi (kapittel 9 K&K; kapittel 14 i Martinsen)
- Oppgaver, teknologi, mål og effektivitet i organisasjoner (kapittel 2 J&T)
- Organisasjonsstruktur (kapittel 3 J&T)
- Organisasjonskultur (kapittel 4 J&T, kapittel 10 K&K, Cropanzano & Mitchell 2005, Salanova et al. 2005)
- Kommunikasjon, konflikt, og konfliktløsning (kapittel 8 J&T)
- Organisasjon og omgivelser (kapittel 6 J&T)
- Makt (kapittel 5 J&T)

Ledelse

- Ledelse og samspill (kapittel 12 K&K)
- Ledelse på ulike nivå i organisasjoner (kapittel 13 K&K)
- Lederskap (kapittel 1 Martinsen)
- Betydning av lederens trekk og stil (Martinsen, 2005)
- Lederes informasjonsbehandling (kapittel 8, 9 og 10 i Martinsen)
- Kjønn og ledelse (kapittel 12 i Martinsen)
- Transaksjons- og transformasjonsledelse (kapittel 7 i Martinsen)
- Selvledelse (kapittel 13 i Martinsen)

HRM

- Ledelse og kompetansestyring (kapittel 6 i Martinsen; Pfeffer & Sutton, 2006)
- Endringsledelse (kapittel 5 i Martinsen; Piderit, 2000)
- Moderne HRM (Collins & Smith, 2006; Cropanzano & Mitchell, 2005; Kuvaas 2005, Pfeffer & Veiga, 1999, Wright & Boswell 2002, Wright et al. 2005)

Dataverktøy

Kurset benytter dataverktøyet Blackboard. Studentene har selv ansvar for å skaffe seg tilgang til internett, og å holde seg oppdatert på innholdet som legges ut på kursets nettside.

Gjennomføring

Heltid. Kurset gjennomføres over 84 timer. Kurset gjennomføres over to semestre.

Studentene blir påmeldt til undervisning i hvert semester; i første semester heter forelesningskurset ORG 2701, og i andre semester heter forelesningskurset ORG 2702.

Kurset gjennomføres med 72 forelesningstimer + 12 timer som er forbeholdt veiledningsarbeid i forbindelse med prosjektoppgaven.

Jevn progresjon med kursinnholdet er en nødvendighet for å kunne prestere godt, da det stilles høye krav til nivået på alle tre evalueringene.

Flervalgseksamen vil bli gitt i slutten av det første semesteret. Relaterte spørsmål fra pensum er tilgjengelig for kursdeltakerne via egne nettsider.

Studentene anbefales på de sterkeste å jevnlig teste egen progresjon og forståelse av stoffet.

Det anbefales å danne kollokviegrupper som arbeider både med prosjektoppgaven, samt drøftingsoppgaver og cases som forberedelse til den avsluttende skoleeksamen.

Eksamen

Kurset har totalt tre evalueringer som alle inngår i den endelige karakteren. Ikke avlagt eksamen resulterer i null poeng på den aktuelle devaluering. Alle devalueringer må fullføres i det studieåret som kurset tas.

- Den første evalueringen gis i form av en flervalgseksamen som gjennomføres i slutten av det første semesteret. Resultatet teller 20 % av samlet karakter i kurset. Evalueringen gjennomføres elektronisk, med 50 oppgaver på 60 minutter.
- Den andre evalueringen gis i form av et studentprosjekt (prosjektoppgave) som gjennomføres over to semestre. Studentene går sammen i grupper på inntil tre studenter, og skriver en oppgave etter nærmere retningslinjer. Prosjektoppgaven teller 30 % av samlet karakter i kurset.
- Den tredje evalueringen gis i form av en fem timers individuell skriftlig eksamen på slutten av semesteret. Individuell eksamen teller 50 % av samlet karakter i kurset.

Eksamenskode(r)

ORG 27001 – Prosessevaluering, teller 100 % for å oppnå godkjent karakter i kurset ORG 2700 Organisasjonsatferd, ledelse og HRM, 12 studiepoeng.

Hjelpemidler til eksamen

Flervalgseksamen: Alle hjelpemidler er tillatt.

Prosjektoppgave: Alle hjelpemidler er tillatt.

Individuell skriftlig eksamen: Alle hjelpemidler + eksamenskalkulator TEXAS INSTRUMENTS BA II Plus™ er tillatt.

Under punktet eksamensinformasjon i studiehåndboken på web finnes det definisjoner av hjelpemidler ved skriftlig skoleeksamen. Legg særlig merke til bruk av kalkulator.
<http://www.bi.no/studiehandbok/hjelpemidler>

Kontinuasjon

Kontinuasjonseksamen avholdes ved neste ordinære gjennomføring av kurset.

Ved kontinuasjon må alle eksamenskomponentene tas på nytt.

I forbindelse med revidering av Bachelorstudiene fra og med studieåret 2009/2010, blir det endringer i sammensetningen av kurs i studiene, samt endringer i de enkelte kurs. Dette kurset undervises siste gang studieåret 2009/2010. Kontinuasjonseksamen tilbys hvert semester fom. høsten 2010 tom. våren 2012.

Tilleggsinformasjon