



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2008/2009

## ORG 2800 Endringsledelse, team og coaching

### Studium

Bachelor of Management

### Kursansvarlig

Geir Lahnstein

### Institutt

### Semester

Se studieplan for aktuelt studium

### Studiepoeng

30

### Undervisningsspråk

Norsk

Bachelor Programmet Endringsledelse, team og coaching er godkjent som 30 studiepoeng Bachelor Program i Bachelor of Management studiet.

### Læringsutbytte

Hensikten med kurset er å utvikle deltakernes kunnskaper og ferdigheter som aktive ledere og pådrivere ved endringsprosesser i egen organisasjon. Etter endt program skal deltakerne ha innsikt i virkemidler for å kunne planlegge og styre endringsprosesser.

Deltakerne skal også ha ervervet seg et begrepsapparat for å kunne utvikle selvstendige refleksjoner og meninger om organisasjon, ledelse, team, coaching og kompetansestyring knyttet til endringsprosesser i en virksomhet.

### Forkunnskaper

Det er ønskelig med grunnleggende kunnskap og innsikt i organisasjon og ledelse, samt noe ledererfaring.

### Obligatorisk litteratur

#### Bøker:

Bolman, Lee G. og Terrence E. Deal. 2004. Nytt perspektiv på organisasjon og ledelse: strukturer, sosiale relasjoner, politikk og symboler. 3. utg.. Oslo: Gyldendal akademisk  
Gjerde, Susann. 2003. Coaching : hva - hvorfor - hvordan. Bergen: Fagbokforlaget  
Haukedal, Willy. 2005. Arbeids- og lederpsykologi. 7. utg.. Oslo: Cappelen forlag  
Jacobsen, Dag Ingvar. 2004. Organisasjonsendringer og endringsledelse. Bergen: Fagbokforlaget  
Lai, Linda. 2004. Strategisk kompetansestyring. 2. utg.. Bergen: Fagbokforlaget  
Langslet, Gro Johnsrud. 1999. LØFT: Løsningsfokuset tilnærming til organisasjonsutvikling, ledelsesutvikling og konfliktløsning. Oslo: Ad Notam Gyldendal  
Martinsen, Øyvind L., red.. 2004.. Perspektiver på ledelse. 2. utg. Oslo: Gyldendal akademisk

### Anbefalt litteratur

### Emneoversikt

#### Perspektiver på organisasjon, organisasjonsforståelse og ledelse

- Klargjøring av viktige begreper og problemstillinger
- Utviklingstrekk innen faget organisasjon, ledelse og kompetansestyring
- Å forstå organisasjoner og samspillet i dem
- Psykologi på organisasjonsarenaen
- Verdier, -organisasjonskultur og samarbeid i team
- Organisasjonskultur og motstand mot endringer
- Forholdet mellom organisasjoner og deres omgivelser (rammebetingelser)
- Noen sentrale ledelsesteorier i et historisk perspektiv
- Ulike metaforer for å forstå en organisasjon: maskin, familie, jungel, teater

### Obligatorisk litteratur

- Bolman Lee G. og Terrence E. Deal. 2004. *Nytt perspektiv på organisasjon og ledelse: strukturer, sosiale relasjoner, politikk og symboler*. 3. utg. Oslo : Gyldendal akademisk.
- Haukedal, Willy. 2005. *Arbeids- og lederspsykologi*. 7. utg. Oslo: Cappelen forlag.

### **Endringsledelse**

- Ulike tenkemåter i utvikling av individer, grupper og organisasjoner
- Planlegging, organisering og styring av endringsprosesser
- Mestring av radikale endringsprosesser (Business Process Reengineering).
- Kundedrevet endring og kontinuerlig utvikling gjennom kundeorientering
- Involvering og eierforhold til endringsprosessene
- Ulike faser i arbeidet med endringsprosesser
- Fallgruver og suksessfaktorer ved endring
- Strategier for å overkomme motstand mot endring
- Lederen som endringsagent, medarbeideren som ressursperson
- Medarbeideren som ressursperson i endringsarbeidet
- Coacing som virkemiddel for å skape vellykket endring
- Bruk av eksterne konsulenter

### **Obligatorisk litteratur**

- Jacobsen, Dag Ingvar. 2004. *Organisasjonsendringer og endringsledelse*. Fagbokforlaget.
- Martinsen, Øyvind. 2004. *Perspektiver på ledelse*. 2. utg. Oslo: Gyldendal akademisk.
- Gjerde, Susann. 2003. *Coaching. Hva, hvorfor, hvordan*. Bergen: Fagbokforlaget.

### **Kompetansedrevet endring**

- Kompetanse som konkurransefaktor og ressurs i organisasjonen
- Utnyttelse av kompetanse for å utvikle organisasjonen i nye retninger
- Hvordan utvikle den "lærende organisasjon"
- Grunnleggende læringsteorier og behov for kompetanseutvikling
- Mobilisering av skjult kompetanse
- Kompetansekartlegging og gjennomføring av kompetansetiltak
- Plan for kompetanseutvikling og organisasjonens øvrige plangrunnlag, mål og strategier
- Evaluering og effektmåling av kompetanseutviklingstiltak

### **Obligatorisk litteratur**

- Martinsen, Øyvind. 2004. *Perspektiver på ledelse*. 2. utg. Oslo: Gyldendal akademisk. Kap. 6
- Lai, Linda. 2004. *Strategisk kompetansestyring*. 2. utg. Bergen: Fagbokforlaget.

### **Dataverktøy**

Det er ingen krav til dataverktøy i kurset. Ved gjennomføring benyttes også undervisningsplattform på Internett.

### **Gjennomføring**

Programmet gjennomføres over to semestre med 108 undervisningstimer.

Undervisningstimene inkluderer veiledning i forbindelse med prosjektoppgaven. Veiledning gis via undervisningsplattform på Internett og egne veiledningsmøter.

Det forventes at studentene i løpet av studiet utarbeider minst en obligatorisk innsendingsoppgave.

Studentene blir påmeldt til undervisning hvert semester; i første semester heter forelesningskurset ORG 2801, og i andre semester heter forelesningskurset ORG 2802.

I prosjektarbeidet blir du bedt om å hente problemstilling fra egen arbeidssituasjon. Studentene skal utvikle evnen til selvstendig problemløsning på tvers av fagområdene i studiet. Prosjektarbeidet skal gi kyndighet i systematisk problemanalyse, gi evne til å anvende teori på konkrete problemstillinger i jobbsituasjon, og gi øvelse i å presentere resultater av eget arbeid i rapportform.

Studentene må selv finne frem til egnet faglitteratur, utover obligatorisk pensumlitteratur. Informasjon om oppgaveskriving og formelle krav til prosjektoppgaven gis i eget metodeseminar. Omfanget på prosjektbesvarelsen er på max. 25 sider eks. vedlegg

### **Eksamen**

Programmet avsluttes med en fem timers individuell, skriftlig eksamen basert på pensumlitteraturen. Den skriftlige eksamen teller 40% av totalkarakteren i kurset. Prosjektoppgaven skrives i grupper med to eller tre studenter. Prosjektarbeidet teller 60% av totalkarakteren i kurset.

Begge eksamener må være fullført og bestått for å få godkjent kurset ORG 2800 Endringsledelse, team og coaching, 30 studiepoeng.

**Eksamenskode(r)**

ORG 28001 Endringsledelse, team og coacing - fem timers skriftlig eksamen som teller 40 % for å oppnå godkjent karakter i ORG 2800, 30 studiepoeng.

ORG 28002 Endringsledelse, team og coacing - prosjektoppgave som teller 60 % for å oppnå godkjent karakter i kurset ORG 2800, 30 studiepoeng.

**Hjelpemidler til eksamen**

Alle hjelpemidler er tillatt til skriftlig eksamen.

**Kontinuasjon**

Kontinuasjon ved neste ordinære gjennomføring av eksamen.