



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2008/2009

ORG 2700 Organisasjonsatferd, ledelse og HRM

Studium

Bachelorstudiet i markedsføring og ledelse (2. år), Bachelorstudiet i økonomi og ledelse (2. år)

Kursansvarlig

Øyvind Martinsen, Anders Dysvik, Bård Kuvaas

Institutt

Institutt for ledelse og organisasjon

Semester

Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng

12

Undervisningsspråk

Norsk

Mål

Kurset skal gi studentene innføring i og forståelse for sentrale teoretiske bidrag innen organisasjonsatferd på individ-, gruppe- og organisasjonsnivå for å belyse hva som påvirker hvordan mennesker tenker og handler i organisasjoner. Kurset skal videre gi studentene en innføring i og forståelse for sentrale teoretiske bidrag innen ledelse på individ-, gruppe- og organisasjonsnivå. Det legges vekt på å formidle en bred fortolkningsramme for lederens atferd og de effekter dette har på ulike forhold i organisasjoner. Endelig skal kurset skal gi studentene en innføring i og forståelse for sentrale teoretiske bidrag innen HRM på individ-, gruppe- og organisasjonsnivå. Studentene skal gjennom kurset ha fått ferdigheter i å anvende teorien på problemstillinger i det praktiske arbeidsliv.

Forkunnskaper

Det er ingen spesielle krav til forkunnskaper.

Obligatorisk litteratur

Bøker:

Jacobsen, D. I. og J. Thorsvik. 2007. Hvordan organisasjoner fungerer. 3. utg. Bergen: Fagbokforlaget. Kapittel 2, 3, 4, 5, 6 og 8
Kaufmann, Geir og Astrid. Kaufmann. 2003. Psykologi i organisasjon og ledelse. 3. utg. Bergen: Fagbokforlaget. Kapittel 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13
Martinsen, Ø. L. 2004. Perspektiver på ledelse. 2. utg. Oslo: Gyldendal Akademisk. Kapittel 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, og 14

Artikler:

Collins, C. J., & Smith, K. G. 2006. Knowledge exchange and combination: The role of human resource practices in the performance of high-technology firms. *Academy of Management Journal*. 49(3). 544-560
Cropanzano, R., & Mitchell, M. S. 2005. Social Exchange Theory: An interdisciplinary review. *Journal of Management*. 31(6). 874-900
Das, T. K. and Teng, B.-S. 1999. Cognitive biases and strategic decision processes: An integrative framework. *Journal of Management Studies*. 36(6). 757-778
Harrison, D. A., Newman, D. A., & Roth, P. A. 2006. How important are job attitudes? Meta-analytic comparisons of integrative behavioural outcomes and time sequences. *Academy of Management Journal*. 49(2). 305-325
Peterson, S. J. & Luthans, F. 2006. The impact of financial and nonfinancial incentives on business-unit outcomes over time. *Journal of Applied Psychology*. 91(1). 156-165
Pfeffer, J. & J. F. Veiga. 1999. Putting people first for organizational success. *Academy of Management Executive*. 13(2). 37-48
Pfeffer, J. & R. I. Sutton. 2006. Evidence-based management. *Harvard Business Review*. 84(1). 62-75
Piderit, S. K. 2000. Rethinking resistance and recognizing ambivalence: A multidimensional view of attitudes toward an organizational change. *Academy of Management Review*. 25(4).

783-794

- Salanova, M., Agut, S., & Peiró, J. M. 2005. Linking organizational resources and work engagement to employee performance and customer loyalty: The mediation of service climate. *Journal of Applied Psychology*. 90(6). 1217-1227
- Wright, P. M. & Boswell, W. R. 2002. Desegregating HRM: A review and synthesis of micro and macro human resource management research.. *Journal of Management*. 28(3). 247-276
- Wright, P. M., Gardner, T. M., Moynihan, L. M., & Allen, M. R. 2005. The relationship between HR practices and firm performance: Examining causal order. *Personnel Psychology*. 58(2). 409-446

Artikkelsamling:

- Kuvaas, B. 2005. Når dårlige ledelsesteorier resulterer i dyr og dårlig ledelse. *Magma*. Juni. 20-33
- Kuvaas, B. 2006. Work performance, affective commitment, and work motivation: The roles of pay administration and pay level. *Journal of Organizational Behavior*. 27(3). 365-385
- Martinsen, Ø. L. 2005. Lederskap - Spiller det noen rolle?. *Forskningsrapport*. 5. Oslo: Handelshøyskolen BI. 1-57

Anbefalt litteratur

Bøker:

- Kuvaas, Bård, red. 2008. Lønnsomhet gjennom menneskelige ressurser : evidensbasert HRM. Bergen: Fagbokforlaget
- Øvrige kapitler i lærebøkene

Emneoversikt

Organisasjonsatferd

- Psykologi på organisasjonsarenaen (kapittel 1 K&K)
- Persepsjon (kapittel 5 K&K)
- Motivasjon (kapittel 2 K&K; Kuvaas 2006, Peterson & Luthans 2006)
- Emosjoner (kapittel 3 K&K)
- Personlighet (kapittel 4 K&K)
- Læring (kapittel 7 K&K)
- Problemløsninger, beslutninger og kreativitet (kapittel 6 K&K; kapittel 10 i Martinsen; Das & Teng, 1999)
- Holdninger og jobbtilfredshet (kapittel 8 K&K; Harrison et al. 2006)
- Gruppesykologi (kapittel 9 K&K; kapittel 14 i Martinsen)
- Oppgaver, teknologi, mål og effektivitet i organisasjoner (kapittel 2 J&T)
- Organisasjonsstruktur (kapittel 3 J&T)
- Organisasjonskultur (kapittel 4 J&T, kapittel 10 K&K, Cropanzano & Mitchell 2005, Salanova et al. 2005)
- Kommunikasjon, konflikt, og konfliktløsning (kapittel 8 J&T)
- Organisasjon og omgivelser (kapittel 6 J&T)
- Makt (kapittel 5 J&T)

Ledelse

- Ledelse og samspill (kapittel 12 K&K)
- Ledelse på ulike nivå i organisasjoner (kapittel 13 K&K)
- Lederskap (kapittel 1 Martinsen)
- Betydning av lederens trekk og stil (Martinsen, 2005)
- Lederes informasjonsbehandling (kapittel 8, 9 og 10 i Martinsen)
- Kjønn og ledelse (kapittel 12 i Martinsen)
- Transaksjons- og transformasjonsledelse (kapittel 7 i Martinsen)
- Selvledelse (kapittel 13 i Martinsen)

HRM

- Ledelse og kompetansestyring (kapittel 6 i Martinsen; Pfeffer & Sutton, 2006)
- Endringsledelse (kapittel 5 i Martinsen; Piderit, 2000)
- Moderne HRM (Collins & Smith, 2006; Cropanzano & Mitchell, 2005; Kuvaas 2005, Pfeffer & Veiga, 1999, Wright & Boswell 2002, Wright et al. 2005)

Dataverktøy

Kurset benytter dataverktøyet Blackboard. Studentene har selv ansvar for å skaffe seg tilgang til internett, og å holde seg oppdatert på innholdet som legges ut på kursets nettside.

Gjennomføring

Heltid. Kurset gjennomføres over 84 timer. Kurset gjennomføres over to semestre. Studentene blir påmeldt til undervisning i hvert semester; i første semester heter forelesningskurset ORG 2701, og i andre semester heter forelesningskurset ORG 2702.

Kurset gjennomføres med 72 forelesningstimer + 12 timer som er forbeholdt veiledningsarbeid

i forbindelse med prosjektoppgaven.

Jevn progresjon med kursinnholdet er en nødvendighet for å kunne prestere godt, da det stilles høye krav til nivået på alle tre evalueringene.

Flervalgseksamen vil bli gitt i slutten av det første semesteret. Relaterte spørsmål fra pensum er tilgjengelig for kursdeltakerne via egne nettsider.

Studentene anbefales på de sterkeste å jevnlig teste egen progresjon og forståelse av stoffet.

Det anbefales å danne kollokviegrupper som arbeider både med prosjektoppgaven, samt drøftingsoppgaver og cases som forberedelse til den avsluttende skoleeksamen.

Eksamen

Kurset har totalt tre evalueringer som alle inngår i den endelige karakteren. Ikke avlagt eksamen resulterer i null poeng på den aktuelle devaluering. Alle devalueringer må fullføres i det studieåret som kurset tas.

- Den første evalueringen gis i form av en flervalgseksamen som gjennomføres i slutten av det første semesteret. Resultatet teller 20 % av samlet karakter i kurset. Evalueringen gjennomføres elektronisk, med 50 oppgaver på 60 minutter.
- Den andre evalueringen gis i form av et studentprosjekt (prosjektoppgave) som gjennomføres over to semestre. Studentene går sammen i grupper på inntil tre studenter, og skriver en oppgave etter nærmere retningslinjer. Prosjektoppgaven teller 30 % av samlet karakter i kurset.
- Den tredje evalueringen gis i form av en fem timers individuell skriftlig eksamen på slutten av semesteret. Individuell eksamen teller 50 % av samlet karakter i kurset.

Eksamenskode(r)

ORG 27001 – Prosessevaluering, teller 100 % for å oppnå godkjent karakter i kurset ORG 2700 Organisasjonsatferd, ledelse og HRM, 12 studiepoeng.

Hjelpemidler til eksamen

Flervalgseksamen: Alle hjelpemidler er tillatt.

Prosjektoppgave: Alle hjelpemidler er tillatt.

Individuell skriftlig eksamen: Alle hjelpemidler er tillatt.

Under punktet eksamensinformasjon i studiehåndboken på web finnes det definisjoner av hjelpemidler ved skriftlig skoleeksamen. Legg særlig merke til bruk av kalkulator.

<http://www.bi.no/studiehandbok/hjelpemidler>

Kontinuasjon

Kontinuasjonseksamen avholdes ved neste ordinære gjennomføring av kurset. Ved kontinuasjon må alle eksamenskomponentene tas på nytt.