



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2008/2009

## NVH 0322 Detaljhandelsledelse 2, Butikkdrift og kjededrift

### Studium

Bachelorstudiet i varehandelsledelse (2. år)

### Kursansvarlig

Jan Ivar Fredriksen

### Institutt

Institutt for markedsføring

### Semester

Se studieplan for aktuelt studium

### Studiepoeng

6

### Undervisningsspråk

Norsk

### Mål

Studentene skal lære betydningen av å tenke og handle strategisk og tverrfaglig ved etablering, drift og ekspansjon av deljhandelsvirksomheter. Studenten skal etter kurset ha styrket sine kunnskaper, ferdigheter og holdninger innenfor butikkdrift og kjededrift.

Innenfor butikkens driftsrelatererte områder settes også fokus på opplæring, trening og utvikling av medarbeidere, spesielt innenfor områdene svinn og sikkerhet, kundeservice og personlig salg. Dette skal bidra til å sette kandidaten i en analytisk rolle i forhold til hvilke type opplærings- og utviklingstiltak mot medarbeidere som er interessant i en driftssammenheng.

### Forkunnskaper

Kurset bygger på detaljhandelsledelse 1.

### Obligatorisk litteratur

#### Bøker:

Levy, Michael and Barton A. Weitz. 2009. Retailing management. 7th ed. Boston, Mass.: Irwin/McGraw-Hill. Kap. 4 og 17-19

Nilssen, Børge. 2008. Franchise : fra lokal virksomhet til internasjonal merkevare. Bergen: Fagbokforlaget

#### Artikkelsamling:

Fredriksen, Jan Ivar. 2007. Artikkelsamling: Driftsrelaterede områder, opplæring, trening og utvikling av medarbeidere. Materiellet vil bli utdelt underveis i kurset, eventuelt publisert i kursets web-hjemmeside

### Anbefalt litteratur

#### Bøker:

Fredriksen, Jan Ivar. 2006. Detaljhandelsledelse 2: Studieguide. Oslo: BI Forlag

#### Tidsskrift:

Bransjetidsskrifter

### Emneoversikt

#### Butikkdrift:

- personalbehov og planlegging
- lønnsomhet, svinn og sikkerhet
- butikkutforming, -design og butikken som markedsføringsmedium
- kundeservice
- personlig salg
- opplæring, trening og utvikling av medarbeidere

#### Kjededrift:

- Samarbeidsformer

- Kjedeprofiler
- Franchise
- Kjedenes funksjonsproduktivitet
- Utarbeidelse av kontrakter og vedtekter
- Kjedens driftshåndbøker

### **Dataverktøy**

Dataverktøy benyttes ikke i dette kurset.

### **Gjennomføring**

Kurset gjennomføres med 36 kurstimer. Det anbefales å danne kollokviegrupper som arbeider med øvingsoppgaver.

Underveis i kurset gjennomføres øvingsoppgaver tilknyttet utarbeidelse av driftsplaner for utvalgte områder for en detaljhandelsbedrift i forbrukermarkedet.

### **Eksamen**

Kurset avsluttes med en fem timers individuell skriftlig eksamen.

### **Eksamenskode(r)**

NVH 03221 - skriftlig eksamen som teller 100% for å oppnå godkjent karakter i kurset NVH 0322 Detaljhandelsledelse 2, 6 studiepoeng.

### **Hjelpemidler til eksamen**

Ingen hjelpemidler tillatt

### **Kontinuasjon**

Kontinuasjonseksamen avholdes ved neste ordinære gjennomføring av kurset.

Kurset inngår som ett av fire detaljhandelskurs innenfor bachelorstudiet i varehandelsledelse. Disse fire er:

- NVH 0214 Handelsnæringen
- NVH 0321 Detaljhandelsledelse 1, strategi, sortiment og salgsfremming
- NVH 0322 Detaljhandelsledelse 2, butikkdrift og kjededrift
- NVH 0123 Detaljhandelsledelse 3, bransjeprogram