



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2007/2008

INS 2000 Intern kommunikasjon

Studium

Bachelorstudiet i PR og kommunikasjonsledelse (3. år)

Kursansvarlig

Roberta Wiig Berg

Institutt

Kommunikasjon - kultur og språk

Semester

Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng

6

Undervisningsspråk

Avgjøres senere

Mål

Ansattes engasjement i organisasjonen er av avgjørende betydning for å lykkes, og det gjør intern kommunikasjon til et sentralt emne for ledere. Kurset anvender teorier og metoder fra feltet organisasjonskommunikasjon på de interne kommunikasjonsprosessene i en organisasjon.

Forkunnskaper

Grunnfag i informasjon og samfunnskontakt

Obligatorisk litteratur

Bøker:

Downs, Cal W. and Allyson D. Adrian. 2004. Assessing organizational communication. New York : Guilford Press. 272 sider, 14 chapters

Artikkelsamling:

Peggy Brønn, Roberta Wiig Berg, Pål Horsle, editors. 2007. Article Collection for INS2000. Oslo: BI Forlag

Anbefalt litteratur

Bøker:

Clampitt, Philip G. 2005. Communicating for managerial effectiveness. 3rd ed. Thousand Oaks, Calif. : Sage Publications

Erlén, Bente. 2006. Intern kommunikasjon: Planlegging og tilrettelegging. 4th ed. Oslo : Universitetsforlaget

Emneoversikt

- Internkommunikasjonens rolle for konkurranseevne og innovasjon
- Typer kommunikasjon blant ansatte
- Harmonisering av internt og eksternt image
- Effektive kommunikasjonsstrategier
- Ansikt-til-ansikt-kommunikasjon og kommunikasjonsferdigheter
- Casestudier

Dataverktøy

Dataverktøy er ikke påkrevd i dette kurset.

Gjennomføring

Kurset gjennomføres med 36 kurstimer. Kurset forutsetter aktiv deltakelse fra studentenes side.

Eksamen

Karakter i kurset baserer seg på følgende aktiviteter og vekting.

Del 1 - Obligatorisk oppgave(r) 40% (Oppgave i gruppe teller 5% og individuell muntlig presentasjon teller 35%.) (Muntlig presentasjon må bestås for å få sluttkarakter.)

Del 2 - Semesterprosjekt i gruppe 45% (Må bestå for å få sluttkarakter.)

Del 3 - En-timers Individuell skriftlig eksamen 15% (Må bestå for å få sluttkarakter.)

Eksamenskode(r)

INS 20002 - Prosessevaluering teller 100% for å oppnå karakter i kurset INS 2000 Internkommunikasjon, 6 studiepoeng.

Hjelpemidler til eksamen

Ingen hjelpemidler er tillatt til skriftlig eksamen.

Kontinuasjon

Kontinuasjonseksamen avholdes ved neste ordinære gjennomføring av kurset. Ved kontinuasjon må alle eksamenskomponentene tas på nytt.