



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2006/2007

NVH 0322 Detaljhandelsledelse 2, Butikkdrift og kjededrift

Studium

Bachelorstudiet i varehandelsledelse (2. år)

Kursansvarlig

Jan Ivar Fredriksen

Institutt

Markedsføring

Semester

Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng

6

Mål

Studentene skal lære betydningen av å tenke og handle strategisk og tverrfaglig ved etablering, drift og ekspansjon av deljhandelsvirksomheter. Studenten skal etter kurset ha styrket sine kunnskaper, ferdigheter og holdninger innenfor butikkdrift og kjededrift.

Forkunnskaper

Kurset bygger på detaljhandelsledelse 1.

Obligatorisk litteratur

Bøker:

Levy, Michael og Barton A. Weitz. 2006. Retailing management. 6th ed. Boston, Mass.: Irwin/McGraw-Hill. Kap. 4 og 17-19

Nilssen, Børge. 2002. Franchise : fra lokal virksomhet til internasjonal merkevare. Bergen: Fagbokforlaget

Anbefalt litteratur

Bøker:

Fredriksen, Jan Ivar. 2006. Detaljhandelsledelse 2: Studieguide. Oslo: BI Forlag. 105 sider/8 kapitler. Studieguiden er tilrettelagt for både nettstudiet og fulltidsstudiet. Den inneholder faglige tilnærminger med norske og internasjonale eksempler, samt øvingsoppgaver.

Tidsskrift:

Bransjetidsskrifter

Emneoversikt

Butikkdrift:

- personalbehov og planlegging
- svinn og sikkerhet
- butikkutforming, -design og butikken som markedsføringsmedium
- kundeservice
- personlig salg

Kjededrift:

- Samarbeidsformer
- Kjedefiler
- Franchise
- Kjedenes funksjonsproduktivitet
- Utarbeidelse av kontrakter og vedtekter
- Kjedens driftshåndbøker

Dataverktøy

Dataverktøy benyttes ikke i dette kurset.

Gjennomføring

Kurset gjennomføres med 36 kurstimer. Det anbefales å danne kollokviégrupper som arbeider

med øvingsoppgaver.

Underveis i kurset gjennomføres øvingsoppgaver tilknyttet utarbeidelse av driftsplaner for utvalgte områder for en detaljhandelsbedrift i forbrukermarkedet.

Eksamen

Kurset avsluttes med en fem timers individuell skriftlig eksamen.

Eksamenskode(r)

NVH 03221 - skriftlig eksamen som teller 100% for å oppnå godkjent karakter i kurset NVH 0322 Detaljhandelsledelse 2, 6 studiepoeng.

Hjelpemidler til eksamen

Avansert kalkulator.

Kontinuasjon

Kontinuasjonseksamen avholdes ved neste ordinære gjennomføring av kurset.