



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2006/2007

NVH 0321 Detaljhandelsledelse 1, Strategi, sortiment og salgsfremming

Studium

Bachelorstudiet i varehandelsledelse (2. år)

Kursansvarlig

Jan Ivar Fredriksen

Institutt

Markedsføring

Semester

Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng

6

Mål

Studentene skal lære betydningen av å tenke og handle strategisk og tverrfaglig ved etablering, drift og ekspansjon av detaljhandelsvirksomheter. Studenten skal etter kurset ha styrket sine kunnskaper, ferdigheter og holdninger innenfor strategi, sortiment og salgsfremming.

Forkunnskaper

Grunnfag i markedsøkonomi eller grunnfag i bedriftsøkonomi ved Handelshøyskolen BI eller tilsvarende.

Obligatorisk litteratur

Bøker:

Hoff, Kjell Gunnar. 2004. Budsjettering og taktisk økonomistyring. 3. utg. Oslo: Universitetsforlaget.
Levy, Michael og Barton A. Weitz. 2006. Retailing management. 6th ed. Boston, Mass.: Irwin/McGraw-Hill. Kap. 5-16

Anbefalt litteratur

Bøker:

Fredriksen, Jan Ivar. 2006. Detaljhandelsledelse 1 : studieguide. Oslo: BI Forlag. 147/11. Studieguiden er tilrettelagt for både nettstudiet og fulltidsstudiet. Den inneholder nyttig supplement til hovedpensum, øvingsoppgaver og faglige tilnærminger til stoffet med flere norske og internasjonale eksempler.

Tidsskrift:

Bransjetidsskrifter

Emneoversikt

- Etablering
- Detaljistens markedsstrategi
- Strategisk økonomistyring
- Lokalisering
- Ledelse og personalplanlegging
- Detaljistens logistikk- og informasjonssystemer
- Informasjonsbasert kundebehandling og relasjonsbygging
- Sortimentstyring
- Innkjøpsfunksjonen og -systemet
- Leverandørvalg
- Prissetting
- Detaljistens kommunikasjonsmik

Dataverktøy

Dataverktøy benyttes ikke i dette kurset.

Gjennomføring

Kurset gjennomføres med 36 kurstimer. Det anbefales å danne kollokviegrupper som arbeider med øvingsoppgaver.

Underveis i kurset gjennomføres øvingsoppgaver tilknyttet etablering av en detaljhandelsbedrift i forbrukermarkedet.

Eksamen

Kurset avsluttet med en fem timers individuell skriftlig eksamen.

Eksamenskode(r)

NVH 03211 - Skriftlig eksamen som teller 100% for å oppnå godkjent karakter i kurset NVH 0321 Detaljhandelsledelse 1, 6 studiepoeng.

Hjelpemidler til eksamen

Avansert kalkulator

Kontinuasjon

Kontinuasjonseksamen avholdes ved neste ordinære gjennomføring av kurset.