



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2006/2007

## INS 2000 Intern kommunikasjon

### Studium

Bachelorstudiet i Informasjon og samfunnskontakt (3. år)

### Kursansvarlig

Roberta Wiig Berg, Jan Svennevig

### Institutt

Kommunikasjon - kultur og språk

### Semester

Se studieplan for aktuelt studium

### Studiepoeng

6

### Mål

Ansattes engasjement i organisasjonen er av avgjørende betydning for å lykkes, og det gjør intern kommunikasjon til et sentralt emne for ledere. Kurset anvender teorier og metoder fra feltet organisasjonskommunikasjon på de interne kommunikasjonsprosessene i en organisasjon.

### Forkunnskaper

Grunnfag i informasjon og samfunnskontakt

### Obligatorisk litteratur

#### Bøker:

Erlén, Bente. 2003. Intern kommunikasjon. 3. utg. Oslo: Universitetsforlaget

#### Annet:

Utvählte artikler som publiseres på Blackboard

### Anbefalt litteratur

#### Bøker:

Holtz, Shel. 2004. Corporate conversations. New York: Amacom

Larkin, T.J. and Sandar. 1994. Communicating change. New York: McGraw-Hill

Scholes, Eileen, red. 1997. Gower handbook of internal communication. Aldershot : Gower

### Emneoversikt

- Internkommunikasjonens rolle for konkurranseevne og innovasjon
- Typer kommunikasjon blant ansatte
- Harmonisering av internt og eksternt image
- Effektive kommunikasjonsstrategier
- Ansikt-til-ansikt-kommunikasjon og kommunikasjonsferdigheter
- Casestudier

### Dataverktøy

Dataverktøy er ikke påkrevd i dette kurset.

### Gjennomføring

Kurset gjennomføres med 36 kurstimer. Kurset forutsetter aktiv deltakelse fra studentenes side.

### Eksamen

Karakter i kurset baserer seg på følgende aktiviteter og vekting.

Del 1 - Obligatorisk gruppeoppgave(r) 35% (Oppgave i gruppe teller 5% og individuell muntlig presentasjon teller 30%.) (Muntlig presentasjon må bestå for å få slutt karakter.)

Del 2 - Semesterprosjekt i gruppe 40% (Må bestå for å få slutt karakter.)

Del 3 - To-timers Individuell skriftlig eksamen 25% (Må bestå for å få slutt karakter.)

**Eksamenskode(r)**

INS 20002 - Prosessevaluering teller 100% for å oppnå karakter i kurset INS 2000 Internkommunikasjon, 6 studiepoeng.

**Hjelpemidler til eksamen**

Ingen hjelpemidler er tillatt til skriftlig eksamen.

**Kontinuasjon**

Kontinuasjonseksamen avholdes ved neste ordinære gjennomføring av kurset. Ved kontinuasjon må alle eksamenskomponentene tas på nytt.