



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2005/2006

## NVH 0322 Detaljhandelsledelse 2, Butikkdrift, kjededrift og senterledelse

### Studium

Bachelorstudiet i varehandelsledelse (2. år)

### Kursansvarlig

Jan Ivar Fredriksen

### Institutt

Markedsføring

### Semester

Se studieplan for aktuelt studium

### Studiepoeng

6

### Mål

Studentene skal lære betydningen av å tenke og handle strategisk og tverrfaglig ved etablering, drift og ekspansjon av deljhandelsvirksomheter. Studenten skal etter kurset ha styrket sine kunnskaper, ferdigheter og holdninger innenfor butikkdrift, kjededrift og senterledelse.

### Forkunnskaper

Kurset bygger på detaljhandelsledelse 1.

### Obligatorisk litteratur

#### Bøker:

2006. Senterboken 2006. [Høvik] : Norsk senterstatistikk

Levy, Michael og Barton A. Weitz. 2004. Retailing management. 5th ed. Boston, Mass.:

Irwin/McGraw-Hill. Kap. 17-19

Nilssen, Børge. 2002. Franchise : fra lokal virksomhet til internasjonal merkevare. Bergen:

Fagbokforlag

### Anbefalt litteratur

#### Tidsskrift(er):

Bransjetidsskrifter

### Emneoversikt

#### Butikkdrift:

- personalbehov og planlegging
- svinn og sikkerhet
- butikkutforming, -design og butikken som markedsføringsmedium
- kundeservice
- personlig salg

#### Kjededrift:

- Samarbeidsformer
- Kjede profiler
- Franchise
- Kjedenes funksjonsproduktivitet
- Utarbeidelse av kontrakter og vedtekter
- Kjedens driftshåndbøker

#### Senterledelse:

- funksjonelle definisjoner
- organisasjon og samarbeid
- økonomi
- strategi og markedsplanlegging
- drift
- utforming

**Dataverktøy**

Dataverktøy benyttes ikke i dette kurset.

**Gjennomføring**

Kurset gjennomføres med 36 kurstimer. Det anbefales å danne kollokviegrupper som arbeider med øvingsoppgaver.

Underveis i kurset gjennomføres øvingsoppgaver tilknyttet utarbeidelse av driftsplaner for utvalgte områder for en detaljhandelsbedrift i forbrukermarkedet.

**Eksamen**

Kurset avsluttes med en fem timers individuell skriftlig eksamen.

**Eksamenskode(r)**

NVH 03221 - skriftlig eksamen som teller 100% for å oppnå godkjent karakter i kurset NVH 0322 Detaljhandelsledelse 2, 6 studiepoeng.

**Hjelpemidler til eksamen**

Kalkulator

**Kontinuasjon**

Kontinuasjonseksamen avholdes ved neste ordinære gjennomføring av kurset.