



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2005/2006

## NVH 0321 Detaljhandelsledelse 1, Strategi, sortiment og salgsfremming

### Studium

Bachelorstudiet i varehandelsledelse (2. år)

### Kursansvarlig

Jan Ivar Fredriksen

### Institutt

Markedsføring

### Semester

Se studieplan for aktuelt studium

### Studiepoeng

6

### Mål

Studentene skal lære betydningen av å tenke og handle strategisk og tverrfaglig ved etablering, drift og ekspansjon av detaljhandelsvirksomheter. Studenten skal etter kurset ha styrket sine kunnskaper, ferdigheter og holdninger innenfor strategi, sortiment og salgsfremming.

### Forkunnskaper

Grunnfag i markedsøkonomi eller grunnfag i bedriftsøkonomi ved Handelshøyskolen BI eller tilsvarende.

### Obligatorisk litteratur

#### Bøker:

Hoff, Kjell Gunnar. 2004. Budsjettering og taktisk økonomistyring. 3. Oslo: Universitetsforl  
Levy, Michael og Barton A. Weitz. 2004. Retailing management. 5th ed. Boston, Mass.:  
Irwin/McGraw-Hill. Kap. 5-16

### Anbefalt litteratur

#### Tidsskrift(er):

Bransjetidsskrifter

### Emneoversikt

- Etablering
- Detaljistens markedsstrategi
- Strategisk økonomistyring
- Lokalisering
- Ledelse og personalplanlegging
- Detaljistens logistikk- og informasjonssystemer
- Informasjonsbasert kundebehandling og relasjonsbygging
- Sortimentstyring
- Innkjøpsfunksjonen og -systemet
- Leverandørvalg
- Prissetting
- Detaljistens kommunikasjonsmik

### Dataverktøy

Dataverktøy benyttes ikke i dette kurset.

### Gjennomføring

Kurset gjennomføres med 36 kurstimer. Det anbefales å danne kollokviegrupper som arbeider med øvingsoppgaver.

Underveis i kurset gjennomføres øvingsoppgaver tilknyttet etablering av en detaljhandelsbedrift

i forbrukermarkedet.

**Eksamen**

Kurset avsluttet med en fem timers individuell skriftlig eksamen.

**Eksamenskode(r)**

NVH 03211 - Skriftlig eksamen som teller 100% for å oppnå godkjent karakter i kurset NVH 0321 Detaljhandelsledelse 1, 6 studiepoeng.

**Hjelpemidler til eksamen**

Kalkulator

**Kontinuasjon**

Kontinuasjonseksamen avholdes ved neste ordinære gjennomføring av kurset.