



RLS 9929 Diplomoppgave i reiseliv

Studium

Bachelorstudiet i reiseliv- og serviceledelse (3. år)

Kursansvarlig

Sølvi Lyngnes

Institutt

Ledelse og organisasjon

Semester

Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng

15

Mål

Målet med diplomoppgaven er å anvende pensum i studiet på en konkret problemstilling fra reiselivsnæringen. Oppgaven skal ha forankring i en bedrift eller organisasjon i reiselivet, og sikte mot å frembringe forslag til løsninger på nærmere definerte problem.

Forkunnskaper

Diplomoppgaven bygger på studiets faglige innhold

Obligatorisk litteratur

Grønhaug, Kjell og Sigurd Villads Troye. 2000. *Utredningsmetodikk* . 4.utg. Oslo: Tano Aschehoug. Obligatorisk litteratur fra studiet vil ikke være tilstrekkelig. Studentene har selv ansvar for å søke etter utfyllende litteratur.

Anbefalt litteratur

Ghuri, Pervez og Kjell Grønhaug. 2002. *Research methods in business studies* . 2nd ed. Harlow : Prentice Hall.
Johannessen, Jon-Arild og Johan Olaisen. 1995. *Prosjekt*. Bergen. Fagbokforlaget.
Selnes, Fred. 1999. *Markedsundersøkelser* . 4. utg. Oslo : Universitetsforl.
Stene, Morten. 1999. *Vitenskaplig forfatterskap: hvordan lykkes med skriftlige studentoppgaver* . Kolle Forlag.

Emneoversikt

Diplomoppgaven kan skrives innenfor alle fag- og bransjeområde relatert til studiet. Følgende krav stilles til valg av oppgave:

Oppgaven skal være forankret i en bedrift eller organisasjon som jobber med reiseliv.

Det skal være mulig å formulere en konkret problemstilling som skal løses med tanke på at den inngår i en helhetlig prosess, fra problemforståelse, datainnsamling, analyse, til strategi, plan eller tiltak.

Anvendelse av stoff fra flere fagområder vil i alle tilfeller være påkrevet.

Oppgaven skal inneholde innsamling av et sett primærdata i forbindelse med analysen.

Aktuelle tiltak skal være økonomisk fundert.

Dataverktøy

For oppgaven med kvantitative primærdata vil det være naturlig å benytte SPSS eller andre relevante program for dataanalyse. Søk etter informasjon i databaser og på Internett vil være sentralt i alle oppgaven.

Gjennomføring

Studentenes arbeid med valg av tema og bedrift bør i hovedsak gjøres på høsten.

Innledningsvis i vårsemesteret arrangeres et seminar for drøfting og presentasjon av problemstilling. Deretter gis en forelesingsrekke i metode.

Seminar, forelesninger i metode og veiledning av diplomoppgaven er kursets

undervisningsformer. Problemstilling for diplomoppgaven er selvvalgt, men problemstilling og teorivalg skal godkjennes av kursansvarlig. Diplomoppgaven løses individuelt eller i grupper på inntil tre studenter. Det anbefales at flere går sammen om å løse et felles prosjektarbeid.

Eksamen

Diplomoppgaven vil bli bedømt med vekt på følgende kriterier i uprioritert rekkefølge:

- Problemdefinisjon og problemforståelse
- Faglig integrasjon
- Struktur og disposisjon
- Teorivalg og teorianvendelse
- Metodevalg og metodeanvendelse
- Presentasjon, tolking og diskusjon av resultater
- Originalitet, kreativitet og selvstendighet i forslag til tiltak
- Bruk av kilder og referanser

Eksamenskode(r)

RLS 99291 Diplomoppgave i reiseliv, teller 100% for å oppnå karakter i kurset RLS 9929, 15 studiepoeng.

Hjelpemidler til eksamen

Alle hjelpemidler er tillatt.

Kontinuasjon

Kontinuasjonseksamen ved neste ordinære gjennomføring av kurset.