



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2003/2004

NVH 0322 Detaljhandelsledelse 2, Butikkdrift, kjededrift og senterledelse

Studium

Ikke angitt

Kursansvarlig

Jan Ivar Fredriksen

Institutt

Norges Varehandelshøyskole

Semester

Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng

6

Mål

Studentene skal lære betydningen av å tenke og handle strategisk og tverrfaglig ved etablering, drift og ekspansjon av deljhandelsvirksomheter. Studenten skal etter kurset ha styrket sine kunnskaper, ferdigheter og holdninger innenfor butikkdrift, kjededrift og senterledelse.

Forkunnskaper

Kurset bygger på detaljhandelsledelse 1.

Obligatorisk litteratur

Levy, Michael og Barton A. Weitz. 2004. *Retailing management. 5th ed.* Boston, Mass.: Irwin/McGraw-Hill. Kap. 17-19.

Nilssen, Børge. 2002. *Franchise : fra lokal virksomhet til internasjonal merke vare*. Bergen: Fagbokforl. *Senterboken 2004. [Høvik] : Norsk senterstatistikk.*

Utarbeidet materiell.

Anbefalt litteratur

Nordhaug, Odd. 1998. *Målrettet personalledelse*. 2. utg. Oslo: Tano Aschehoug.

Emneoversikt

Butikkdrift:

- personalbehov og planlegging
- butikkutforming, -design og butikken som markedsføringsmedium
- kundeservice
- personlig salg
- resultatanalyse, svinn og svinnforebygging
- sikkerhet

Kjededrift:

- samarbeidsformer
- kjedeporfiler
- franchise
- kjedenes funksjonsproduktivitet
- utarbeidelse av kontrakter og vedtekter
- kjedens driftshåndbøker

Senterledelse:

- funksjonelle definisjoner
- organisasjon og samarbeid
- økonomi
- strategi og markedsplanlegging
- drift
- utforming

Dataverktøy

Dataverktøy benyttes ikke i dette kurset.

Gjennomføring

Kurset gjennomføres med 36 kurstimer. Det anbefales å danne kollokvegrupper som arbeider med øvingsoppgaver.

Underveis i kurset gjennomføres øvingsoppgaver tilknyttet utarbeidelse av driftsplaner for utvalgte områder for en detaljhandelsbedrift i forbrukermarkedet.

Eksamen

Kurset avsluttes med en fem timers individuell skriftlig eksamen.

Eksamenskode(r)

NVH 03221 Detaljhandelsledelse 2 - skriftlig eksamen som teller 100% for å oppnå godkjent karakter i kurset NVH 0322, 6 studiepoeng.

Hjelpemidler til eksamen

Ingen hjelpemidler tillatt.

Kontinuasjon

Kontinuasjons eksamen avholdes ved neste ordinære eksamen.