



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2003/2004

NVH 0321 Detaljhandelsledelse 1, Strategi, sortiment og salgsfremming

Studium

Ikke angitt

Kursansvarlig

Jan Ivar Fredriksen

Institutt

Norges Varehandelshøyskole

Semester

Se studieplan for aktuelt studium

Studiepoeng

6

Mål

Studentene skal lære betydningen av å tenke og handle strategisk og tverrfaglig ved etablering, drift og ekspansjon av detaljhandelsvirksomheter. Studenten skal etter kurset ha styrket sine kunnskaper, ferdigheter og holdninger innenfor strategi, sortiment og salgsfremming.

Forkunnskaper

Grunnfag i markedsøkonomi eller grunnfag i bedriftsøkonomi ved Handelshøyskolen BI eller tilsvarende.

Obligatorisk litteratur

Hoff, Kjell Gunnar. 1999. *Budsjettering og taktisk økonomistyring*. 2. utg. Oslo: Universitetsforl.

Levy, Michael og Barton A. Weitz. 2004. *Retailing Management*. 5th ed. Boston, Mass.: Irwin/McGraw-Hill. Kap. 5-16.

Anbefalt litteratur

Framnes, Runar og Thjømøe, Hans Mathias. 2001. *Markedsføringsledelse*. 6. utg. Oslo: Universitetsforl.

Norman, Richard. 2000. *Service Management*. 3. utg. Oslo: Cappelen akademisk forl.

Emneoversikt

- Etablering
- Detaljistens markedsstrategi
- Strategisk økonomistyring
- Lokalisering
- Ledelse og personalplanlegging
- Detaljistens logistikk- og informasjonssystemer
- Informasjonsbasert kundebehandling og relasjonsbygging
- Sortimentstyring
- Innkjøpsfunksjonen og -systemet
- Leverandørvalg
- Prissetting
- Detaljistens kommunikasjonsmix

Dataverktøy

Dataverktøy benyttes ikke i dette kurset.

Gjennomføring

Kurset gjennomføres med 36 kurstimer. Det anbefales å danne kollokviegrupper som arbeider med øvningsoppgaver.

Underveis i kurset gjennomføres øvningsoppgaver tilknyttet etablering av en detaljhandelsbedrift i forbrukermarkedet.

Eksamen

Kurset avsluttet med en fem timers individuell skriftlig eksamen.

Eksamenskode(r)

NVH 03211 Detaljhandelsledelse 1. Skriftlig eksamen som teller 100% for å oppnå godkjent karakter i kurset NVH 0321, 6 studiepoeng.

Hjelpemidler til eksamen

Ingen hjelpemidler tillatt.

Kontinuasjon

Kontinuasjonseksamen avholdes ved neste ordinære eksamen.