



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2003/2004

## MRK 1300 Internasjonale forhandlinger

### Studium

Ikke angitt

### Kursansvarlig

Laura E Mercer Traavik

### Institutt

Kommunikasjon - kultur og språk

### Semester

Se studieplan for aktuelt studium

### Studiepoeng

6

Kurset kan, på enkelte av våre høyskoler, bli forelest på engelsk.

### Mål

Kurset skal gi studentene et teoretisk, analytisk og erfaringsbasert grunnlag for tilnærming og evaluering av internasjonale forhandlinger. Studentene vil få kunnskap om internasjonale forhandlinger både ut fra et strukturelt og en kulturelt perspektiv. Studentene vil utvikle evne til å analysere, planlegge og gjøre bruk av sine egne forhandlingserfaringer, samt lære hvordan man forbereder seg til forhandlinger som de vil møte i sine fremtidige karrierer.

### Forkunnskaper

Generelle kunnskaper innenfor markedsføring og økonomisk-administrative fag

### Obligatorisk litteratur

Lewicki, R.J., D.M. Saunders and J.W. Minton. 2001. *Essentials of negotiation*. 2nd ed. Boston, Mass.: Irwin/McGraw-Hill.

Traavik, L.E.M., red. 2001. *Artikkelsamling: Internasjonale forhandlinger*. Sandvika: BI Forlag (De norske artiklene og rollespillene i artikkelsamlingen er ikke obligatorisk.)

### Anbefalt litteratur

Fisher, R., W. Ury og B. Patton. 1996. *Fra nei til ja : kreativ forhandlingsteknikk*. 6. oppl. Oslo: Hjemmets bokforl.

Rognes, Jørn K. 2001. *Forhandlinger* r. 2. utg. Oslo: Universitetsforlaget.

### Emneoversikt

Introduksjon

Internasjonalt forhandlingsperspektiv

Forhandlingsanalyse

Forhandlingsstrategier og taktikker

Kommunikasjon og kognisjon i forhandlinger

Forhandlinger – utfordringer og muligheter

Forhandlinger med mennesker fra andre kulturer

Makt og etikk i forhandlinger

Team og multigruppe – forhandlinger

Kontraktsforhandlinger

Organisering av langvarige forbindelser: løsning av konflikter og bruk av tredjepart

### Dataverktøy

Balckboard

### Gjennomføring

Kurset gjennomføres med 36 timer kurstimer, forelesninger, rollespill og "case" øvelser.

Studenter som følger NMHs modulbaserte undervisningsopplegg har færre kurstimer. Det forutsettes at studentene leser den foreskrevne litteratur før forelesningene.

**Eksamen**

Kurset avsluttes med en tre timers skriftlig eksamen

**Eksamenskode(r)**

MRK 13001 Internasjonale forhandlinger - Skriftlig eksamen, teller 100% for å oppnå karakter i kurset MRK 1300, 6 studiepoeng.

**Hjelpemidler til eksamen**

Ingen hjelpemidler er tillatt.

**Kontinuasjon**

Kontinuasjon ved neste ordinære gjennomføring av kurset.