



NVH 0122 Detaljhandelsledelse 2, Butikkdrift, kjededrift og senterledelse

Studium

Diplomøkonomstudiet i varehandelsledelse (2. år), Handelskandidatstudiet (2. år)

Kursansvarlig

Jan Ivar Fredriksen

Institutt

Norges Varehandelshøyskole

Semester

Vår

Vekttall

4

Mål

Betydningen av å tenke og handle strategisk og tverrfaglig ved etablering, drift og ekspansjon av detaljhandelsvirksomheter står sentralt. Studenten skal etter kurset ha styrket sine kunnskaper, ferdigheter og holdninger innenfor butikkdrift, kjededrift og senterledelse.

Forkunnskaper

Kurset bygger på detaljhandelsledelse 1.

Obligatorisk litteratur

Grimlø, Rigmor E. 2000. *Personaladministrasjon*. Oslo: Universitetsforl.
Gummesson, Evert. 1996. *Relasjonsmarkedsføring: Fra 4P til 30R*. Oslo: Kolle forlag.
Hoff, Kjell Gunnar 1999. *Budsjettering og taktisk økonomistyring*. 2. utg. Oslo: Universitetsforlaget.
Levy, Michael og Barton A. Weitz. 2001. *Retailing Management*. Boston: Irwin/McGraw-Hill.
Reidarson, Per. 1998. *Franchising og kjededrift*: I handels-, service- og industrinæringen. Oslo: Tano Aschehoug.
Norsk senterstatistikk. 2000. *Senterårboken 2001 Høvik: Kjenn ditt marked. Norge. Miljøverndepartementet. 1997. Handel, tilgjengelighet og bymiljø*.
Norge. Miljøverndepartementet. 2000. *Sentrumsutvikling, råd og eksempler*.
Rasmussen, Per Gunnar. 2001. *Kompendium i sentrum- og sentrumsledelse* Oslo: NVH.

Anbefalt litteratur

Ingen.

Emneoversikt

Butikkdrift:

- personalbehov og planlegging
- butikkutforming, -design og butikken som markedsføringsmedium
- kundeservice
- personlig salg
- svinn og svinnforebygging
- budsjettoppfølging

Kjededrift

- samarbeidsformer
- kjedeprofiler
- kjedenes funksjonsproduktivitet
- utarbeidelse av kontrakter og vedtekter
- kjedens driftshåndbøker

Senterledelse:

- funksjonelle definisjoner
- organisasjon og samarbeid
- økonomi
- strategi og markedsplanlegging
- drift
- utforming

Dataverktøy

Dataverktøy benyttes ikke i dette kurset

Gjennomføring

Kurset går i alt over 84 kurstimer. Det anbefales å danne kollokviegrupper som arbeider med øvingsoppgaver.

Eksamen

Kurset avsluttes med en ukes fagoppgave hvor grupper på inntil tre studenter skal utforme en begrunnet driftsplan for utvalgte områder. I tillegg gis det en fire timers individuell skriftlig eksamen.

Eksamenskode(r)

NVH 01221 Detaljhandelsledelse 2 - Fagoppgave som teller 50% for å oppnå godkjent karakter i kurset NVH 0122, 4 vekttall.

NVH 01222 Detaljhandelsledelse 2 - Skriftlig eksamen som teller 50% for å oppnå godkjent karakter i kurset NVH 0122, 4 vekttall.

Hjelpemidler til eksamen

Alle hjelpemidler er tillatt til fagoppgaven, ingen er tillatt til skriftlig eksamen.

Kontinuasjon

Kontinuasjonseksamen avholdes ved neste ordinære eksamen, normalt etter ett år.