



## INF 9851 Informasjonsledelse for bankfag

### Studium

Diplomøkonomstudiet i finans (2. år)

### Kursansvarlig

Petter Gottschalk

### Institutt

Ledelse og organisasjon

### Semester

Heltid: Vår

### Vekttall

2

### Mål

Kurset skal gi studentene en grunnleggende forståelse for ledelsesmessige utfordringer og problematikk knyttet til bruk av informasjonssystemer (IS) og informasjonsteknologi (IT) i bankvirksomhet. Det vil særlig legges vekt på sammenhengen mellom bruk av informasjonssystemer og verdiskapning, blant annet i forhold til betalingstjenester og interbanksystemer.

### Forkunnskaper

Kurset fokuserer på ledelsesmessige problemstillinger knyttet til bruk av informasjonssystemer (IS) og informasjonsteknologi (IT), og det forutsettes at studentene er kjent med bankvirksomhet fra tidligere kurs i studiet eller gjennom egen arbeidserfaring. Ettersom kurset medfører aktiv bruk av dataverktøy må studentene ha ferdigheter i personlig databehandling som minimum tilsvarer kurset Introduksjon i personlig databehandling.

### Obligatorisk litteratur

Gottschalk, Petter. 2001. *Informasjonsledelse: fra forretningsbehov til informasjonssystem*. Oslo: Universitetsforlaget.  
Lund, Svein, red. 2001. *Artikkelsamling i INF 9851 Informasjonsledelse for bankfag*. Sandvika: BI Forlag.  
Larsen, Tor J. og Svein Lund. 2002. *Datamodellering og relasjonsdatabaser for linje-ledere*. 3.utg. Sandvika: BI Forlag.

### Anbefalt litteratur

Gottschalk, Petter. 2002. *IT-ledelse for kunnskapsbedrifter*. Ny og utvidet 2. utgave. Oslo: Universitetsforlaget.  
Gottschalk, Petter og Svein Lund. 2001. *Informasjonsledelse: studieguide*. Sandvika: Handelshøyskolen BI.

### Emneoversikt

1. Bruk av IS/IT i bankvirksomhet
  - Hvorfor IS og IT
  - Effekter av informasjonssystemer i bankvirksomheter
  - Etikk, personvern og sikkerhet
2. Typer av informasjonssystemer i bankvirksomhet
  - Den funksjonelle/hierarkiske organisasjonen - det tradisjonelle synet
  - Verdikjeden - et prosessbasert syn
  - IS for organisasjon, gruppe og individ
3. Individers bruk av IS og IT
  - Ledelsesinformasjonssystemer (LIS)
  - Personlig databehandling
4. Endrings- og utviklingsprosesser

- Modeller og teknikker for utvikling og anskaffelse av IS/IT
- Organisasjon, mennesker og teknologi
- Endringsstrategier: prosjekt eller linje?
- Lov og avtalefestede bestemmelser om brukermedvirkning

### **Dataverktøy**

I kurset vil Internett være et aktivt arbeidsverktøy for studentene i innhenting av kursmateriale, fagoppgaven og for kommunikasjon seg i mellom og mot foreleser. Forøvrig vil fagoppgaven inneholde bruk av dataverktøy. Obligatoriske verktøy vil være tilgjengelig for studentene på studiestedets terminalrom. Dersom en student ønsker å bruke andre verktøy, enten på terminalrommet eller på egen maskin, må vedkommende sende skriftlig søknad til sitt studiested. De obligatoriske verktøyene vil bli offentliggjort på web-siden for kursmateriale, som du vil finne fra <http://www.bi.no/dep2/infomgt/courses/infledbank/>.

### **Gjennomføring**

Kurset gjennomføres med 42 timer forelesninger og egeninnsats fra studentene gjennom klassesdiskusjoner og gruppearbeid.

### **Eksamen**

Kurset avsluttes med innlevering av en fagoppgave. Fagoppgaven blir tilgjengelig på Internett i begynnelsen av semesteret. Den skal løses i grupper på inntil tre studenter. Innlevering er normalt ca. 14 dager etter avsluttet undervisning. Nærmere informasjon om ut- og innlevering kommer på kursets web-side <http://www.bi.no/dep2/infomgt/courses/infledbank/>.

### **Eksamenskode(r)**

INF98511 Informasjonsledelse for bankfag, Fagoppgave, eksamen teller 100% for å oppnå karakter i kurset INF 9851, 2 vekttall.

### **Hjelpemidler til eksamen**

Alle hjelpemidler er tillatt til eksamen.

### **Kontinuasjon**

Kontinuasjon ved neste ordinære gjennomføring av kurset.