



## NVH 0121 Detaljhandelsledelse 1, Strategi, sortiment og salgsfremming

### Studium

Diplomøkonomstudiet i varehandelsledelse (2. år), Handelskandidatstudiet (2. år)

### Kursansvarlig

Jan Ivar Fredriksen

### Institutt

Norges Varehandelshøyskole

### Semester

Høst

### Vekttall

4

### Mål

Betydningen av å tenke og handle strategisk og tverrfaglig ved etablering, drift og ekspansjon av detaljhandelsvirksomheter står sentralt. Studenten skal etter kurset ha styrket sine kunnskaper, ferdigheter og holdninger innenfor strategi, sortiment og salgsfremming.

### Forkunnskaper

Grunnfag i markedsøkonomi eller grunnfag i bedriftsøkonomi ved Handelshøyskolen BI eller tilsvarende

### Obligatorisk litteratur

Hoff, Kjell Gunnar. 1999. *Budsjettstyring og taktisk økonomistyring*. Oslo: Universitetsforlaget.  
Kotler, Phillip. 2000. *Marketing Management*. Upper Saddle River: Prentice Hall.  
Levy, Michael og Barton A. Weitz. 2001. *Retailing Management* Boston: Irwin/McGraw-Hill. Kap. 6-16.  
Nordhaug, Odd. 1998. *Kompetansestyring i arbeidslivet*. Oslo: Tano Aschehoug 1998.  
Normann, Richard. 2000. *Service Management*. Oslo: Cappelen akademisk forl.  
Roos, Göran, Georg von Krogh og Johan Roos. 1997. *Innføring i strategi*. Bergen-Sandviken:Fagbokforlaget.

### Anbefalt litteratur

Ingen.

### Emneoversikt

- Etablering
- strategi, generell innføring
- detaljstens markedsstrategi
- finansiell strategi
- vilkår for lokalisering
- ledelse og personalplanlegging
- detaljstens logistikk- og informasjonssystemer
- sortimentsstyring
- innkjøpsfunksjonen og –systemet
- leverandørvalg
- prissetting
- detaljstens kommunikasjonsmix

### Dataverktøy

Dataverktøy benyttes ikke i dette kurset

### Gjennomføring

Kurset går i alt over 84 kurstimer. Det anbefales å danne kollokviegrupper som arbeider med øvingsoppgaver.

**Eksamen**

Kurset avsluttes med en ukes fagoppgave hvor grupper på inntil tre studenter skal simulere en etablering av en detaljhandelsbedrift i forbrukermarkedet. I tillegg gis det en fire timers individuell skriftlig eksamen.

**Eksamenskode(r)**

NVH 01211 Detaljhandelsledelse 1 - Fagoppgave som teller 50% for å oppnå godkjent karakter i kurset NVH 0121, 4 vekttall.

NVH 01212 Detaljhandelsledelse 1 - Skriftlig eksamen som teller 50% for å oppnå godkjent karakter i kurset NVH 0121, 4 vekttall.

**Hjelpemidler til eksamen**

Alle hjelpemidler tillatt på fagoppgaven, ingen hjelpemidler tillatt på skriftlig eksamen.

**Kontinuasjon**

Kontinuasjoneksamen avholdes ved neste ordinære eksamen, normalt etter ett år.