



MRK 9803 Direkte markedsføring

Studium

Diplommarkedsførerstudiet - Markedskommunikasjon (2. år), Grunnfag i markedskommunikasjon

Kursansvarlig

Gorm Kunøe

Institutt

Markedsføring

Semester

Høst og/eller vår. Nærmere informasjon ved den enkelte BI Høyskole.

Vekttall

2

Mål

Direkte markedsføring og databasemarkedsføring er et av de virkemidler innen markedsføring med sterkest øking. Bruken av IT til å utvikle relasjoner til kunder ved bruk av direkte markedsføring gir markedsføreren et helt annet sett av virkemidler enn det vi kjenner fra massemarkedsføring.

Kursets mål er å gi studenter med en solid bakgrunn innen markedsføringsfag en inngående kjenskap til hvordan man markedsfører seg direkte til kunder uten bruk av mellomledd. Å lære de strategier, regler og prosedyrer som er særegne for direkte markedsføring. Et spesielt mål er å lære studentene å forstå hvordan man bruker markedsssystemer til å styre kommunikasjonen med kunden.

Forkunnskaper

For å kunne sette seg inn i utfordringene til direkte markedsføring kreves det at studentene har grunnleggende kunnskaper om markedsføringsfaget.

Obligatorisk litteratur

Kunøe, Gorm og Øystein Svarød. 2001. *Direkte markedsføring*. Rev.utg. Oslo: ScanForum Forlag.

Kunøe, Gorm, red.1998. *Artikkelsamling: Direkte markedsføring og databasemarkedsføring*. Sandvika: BI Forlag.

Anbefalt litteratur

Vavra, Terry. 1998. *Improving your measurement of customer satisfaction*. New York:Irwin.

Emneoversikt

- Introduksjon til direkte markedsføring og databasemarkedsføring
- Strategier i direkte markedsføring
- Virkemidler i direkte markedsføring: Fra Internett til brev og TM
- Databasen og datasystemene
- Markedsmuligheter og datamining
- Økonomien i direkte markedsføring
- Kryssalg
- Fulfilment
- Norske case

Dataverktøy

Bruken av dataverktøy er sentral i direkte markedsføring. I undervisningen foreleses det eksplisitt over markedsystem og deres bruk i direkte markedsføring.

Gjennomføring

Kurset blir gjennomført som forelesninger over ca. 40 timer. Studenter som følger NMHs modulbaserte

undervisningsopplegg har færre kurstimer.

Nettstudier

Det gjennomføres intensivundervisning på samlinger i starten av semesteret og før eksamen. Ved Senter for nettstudier benyttes studieguide som supplement til pensumlitteraturen. Studieguiden inneholder tips om studiet, fremdriftsplan og oppgaver med løsningsforslag. Fagveiledningen gjennomføres bl.a. via internett, med fagsider og diskusjonsgrupper, samt ved frivillige oppgaveinnsendingsprogram.

Eksamen

Kurset avsluttes med en tre timers skriftlig eksamen.

Eksamenskoder

MRK 98031 Direkte markedsføring - Skriftlig eksamen, teller 100% for å oppnå karakter i kurset MRK 9803, 2 vekttall.

Hjelpemidler til eksamen

Ingen hjelpemidler er tillatt.

Kontinuasjon

Kontinuasjonseksamen avholdes hvert semester.