



INF 9851 Informasjonsledelse for bankfag

Studium

Diplomøkonomstudiet i finans (2. år)

Kursansvarlig

Svein Lund

Institutt

Teknologiledelse

Semester

Heltid: Vår

Vekttall

2

Mål

Kurset skal gi studentene en grunnleggende forståelse for ledelsesmessige utfordringer og problematikk knyttet til bruk av informasjonssystemer (IS) og informasjonsteknologi (IT) i bankvirksomhet. Det vil særlig legges vekt på sammenhengen mellom bruk av informasjonssystemer og verdiskapning, blant annet i forhold til betalingstjenester og interbanksystemer.

Forkunnskaper

Kurset fokuserer på ledelsesmessige problemstillinger knyttet til bruk av informasjonssystemer (IS) og informasjonsteknologi (IT), og det forutsettes at studentene er kjent med bankvirksomhet fra tidligere kurs i studiet eller gjennom egen arbeidserfaring. Ettersom kurset medfører aktiv bruk av dataverktøy må studentene ha ferdigheter i personlig databehandling som minimum tilsvarer kurset Introduksjon i personlig databehandling.

Obligatorisk litteratur

Gottschalk, Petter. 2002. *Informasjonsledelse: Fra forretningsbehov til informasjonssystem*. Oslo: Universitetsforlaget.
Lund, Svein, red. 2001. *Artikkelsamling i INF 9851 Informasjonsledelse for bankfag*. Sandvika: BI Forlag.
Larsen, Tor J. og Svein Lund. 2002. *Datamodellering og relasjonsdatabaser for linje-ledere*. 3.utg. Sandvika: BI Forlag.

Anbefalt litteratur

Gottschalk, Petter. 2002. *IT-ledelse for kunnskapsbedrifter*. Ny og utvidet 2. utgave. Oslo: Universitetsforlaget.
Gottschalk, Petter og Svein Lund. 2001. *Informasjonsledelse: Studieguiden*. Sandvika: Handelshøyskolen BI.

Emneoversikt

1. Bruk av IS/IT i bankvirksomhet
 - Hvorfor IS og IT
 - Effekter av informasjonssystemer i bankvirksomheter
 - Etikk, personvern og sikkerhet
2. Typer av informasjonssystemer i bankvirksomhet
 - Den funksjonelle/hierarkiske organisasjonen - det tradisjonelle synet
 - Verdikjeden - et prosessbasert syn
 - IS for organisasjon, gruppe og individ
3. Individers bruk av IS og IT
 - Ledelsesinformasjonssystemer (LIS)
 - Personlig databehandling
4. Endrings- og utviklingsprosesser

- Modeller og teknikker for utvikling og anskaffelse av IS/IT
- Organisasjon, mennesker og teknologi
- Endringsstrategier: prosjekt eller linje?
- Lov og avtalefestede bestemmelser om brukermedvirkning

Dataverktøy

I kurset vil Internett være et aktivt arbeidsverktøy for studentene i innhenting av kursmateriale, fagoppgaven og for kommunikasjon seg i mellom og mot foreleser. Forøvrig vil fagoppgaven inneholde bruk av dataverktøy. Obligatoriske verktøy vil være tilgjengelig for studentene på studiestedets terminalrom. Dersom en student ønsker å bruke andre verktøy, enten på terminalrommet eller på egen maskin, må vedkommende sende skriftlig søknad til sitt studiested. De obligatoriske verktøyene vil bli offentliggjort på web-siden for kursmateriale, som du vil finne fra <http://www.bi.no/dep2/infomgt/courses/infledbank/>.

Gjennomføring

Kurset gjennomføres med 42 timer forelesninger og egeninnsats fra studentene gjennom klassesdiskusjoner og gruppearbeid.

Eksamen

Kurset avsluttes med innlevering av en fagoppgave. Fagoppgaven blir tilgjengelig på Internett i begynnelsen av semesteret. Den skal løses i grupper på inntil tre studenter. Innlevering er normalt ca. 14 dager etter avsluttet undervisning. Nærmere informasjon om ut- og innlevering kommer på kursets web-side <http://www.bi.no/dep2/infomgt/courses/infledbank/>.

Eksamenskode(r)

INF98511 Informasjonsledelse for bankfag, Fagoppgave, eksamen teller 100% for å oppnå karakter i kurset INF 9851, 2 vekttall.

Hjelpemidler til eksamen

Alle hjelpemidler er tillatt til eksamen.

Kontinuasjon

Kontinuasjon ved neste ordinære gjennomføring av kurset.