



GJELDER FOR STUDIEÅRET 2001/2002

GRA 2337 Prosessorientert virksomhetsutvikling

Studium

Siviløkonomstudiet (spesialisering)

Kursansvarlig

Ragnvald Sannes, Kristin Halvorsen

Institutt

Teknologiledelse

Semester

Vår

Vekttall

2

Mål

Informasjonsteknologien har gitt oss nye verktøy som endrer forutsetningene for organisering og koordinering av en virksomhet. Kurset kommer til å omfatte både konseptuelle modeller og praktiske verktøy for å kunne relatere virksomhetsprosesser til behov for informasjonssystemer. Dette gir et bredt grunnlag for å kunne utnytte informasjonsteknologiens muligheter til å designe nye prosesser og arbeidsformer i tråd med endrede forretningsmessige behov.

Forkunnskaper

Studentene bør ha ferdigheter i personlig databehandling som minimum tilsvarer kurset Introduksjon i personlig databehandling, samt kunnskaper som tilsvarer emneområdet SIV6010 Informasjonsledelse.

Obligatorisk litteratur

El Sawy, O. A. 2001. *Redesigning Enterprise Processes for e-Business*. New York, NY.: McGraw-Hill Irwin. (ISBN 0-07-912247-7 (set))
Sannes, Ragnvald, red. 2002. *Artikkelsamling: Prosessorientert virksomhetsutvikling*. Sandvika: Handelshøyskolen BI.

Anbefalt litteratur

Ingen

Emneoversikt

Forretningsprosesser og informasjonsbehandling

- Organisasjoner, prosesser og informasjonsbehandling
- Strategi som basis for teknologibruk og prosessdesign
- IT – en koordinasjonsteknologi som gir mulighet for desentralisering og kontroll
- Utviklingsprosesser
- Modellering og dokumentasjon av forretningsprosesser
- Analyse og design av forretningsprosesser
- Valg av løsning

Dataverktøy

Bruk av dataverktøy er en integrert del av kursgjennomføringen. Utleveringer, beskjeder og innleveringer vil foregå elektronisk. Foruten programmer for tekstbehandling, web-surfing, elektronisk post og presentasjonsgrafikk er det aktuelt å benytte dataverktøy for fremstilling av prosessgrafer og begrepsstrukturer.

Gjennomføring

Kurset gjennomføres med en blanding av forelesninger, veiledningsseminarer med deltakerpresentasjoner og diskusjoner over hovedtemaene, samt over internett. Det er en forutsetning at deltakerne er aktive og utfører innleveringene og presentasjonene i seminaret.

Eksamen

Fagoppgaven GRA 2337 består av 4 deler:

Skriftlig og muntlig presentasjon av innlederinnlegg(15%)

Skriftlig og muntlig presentasjon opponentinnlegg(15%)

Utarbeide en avsluttende besvarelse for egen gruppes fagoppgave (50%)

Klassedeltakelse i seminarene (20%)

Eksamenskode(r)

GRA 23371

Hjelpemidler til eksamen**Kontinuasjon**

Kontinuasjon skjer ved neste gjennomføring av seminaret.